



# **Dichiarazione di vulnerabilità o incidente per prodotti con elementi digitali**

## **Introduzione**

Poiché la sicurezza riveste un'importanza fondamentale per noi e per i nostri clienti, CAME SpA si impegna a garantire la protezione e la sicurezza dei propri prodotti e servizi. CAME SpA sostiene la divulgazione coordinata delle vulnerabilità e incoraggia l'esecuzione responsabile di test di sicurezza. Prendiamo molto seriamente qualsiasi segnalazione relativa a problemi di sicurezza.

Per segnalare un potenziale problema di sicurezza, seguire i passaggi descritti nella sezione "Procedura di segnalazione".

CAME S.p.A.  
**Sede Legale e Operativa:**  
Via Martiri della Libertà, 15  
31030 Dosson di Casier (TV) - Italy  
T +39 0422 49 40

Cap. Soc. € 1.610.000,00 i.v.  
C.F. / P.I. 03481280265  
VAT IT 03481280265  
REA TV 275359  
Reg. Imp. TV 034812802650  
[came@pec.came.com](mailto:came@pec.came.com) - [info@came.com](mailto:info@came.com) -  
[www.came.com](http://www.came.com)



## Procedura di segnalazione

- Inviare il rapporto di sicurezza all'indirizzo [security.iot@came.com](mailto:security.iot@came.com).
- [security.iot@came.com](mailto:security.iot@came.com).
- Utilizzare la nostra chiave pubblica PGP (<https://www.came.com/global/securityiotpublickey>) per crittografare qualsiasi segnalazione inviata tramite e-mail.
- Redigere il rapporto di sicurezza in lingua inglese.
- Fornire informazioni di contatto sufficienti, ad esempio:
  - a. Il proprio indirizzo email;
  - b. il nome della persona che ha individuato il problema di sicurezza;
- Specificare se si sta segnalando:
  - a. una potenziale vulnerabilità per la quale non si sospetta alcuno sfruttamento; oppure
  - b. un incidente di sicurezza o un sospetto sfruttamento attivo.
- Fornire le seguenti informazioni:
  - a. la data in cui la vulnerabilità o l'incidente sono stati rilevati;
  - b. i dettagli relativi alle modalità con cui sono stati scoperti;
  - c. una descrizione tecnica del problema.
- Fornire quante più informazioni possibili sul prodotto o servizio interessato, ad esempio:
  - a. il numero di versione, sia hardware sia software;
  - b. la configurazione dell'ambiente utilizzato.
- Qualora sia stato sviluppato uno specifico codice *proof of concept* o un exploit della vulnerabilità, fornirne una copia. Assicurarsi che tutto il codice inviato sia chiaramente contrassegnato come tale e crittografato utilizzando la nostra chiave PGP.
- Qualora siano state individuate minacce specifiche correlate alla causa principale della vulnerabilità o dell'incidente, sia stato valutato il rischio oppure sia stato osservato lo sfruttamento della vulnerabilità in altri prodotti, fornire anche tali informazioni.



## Valutazione ed azioni interne

1. CAME SpA confermerà la ricezione del rapporto di sicurezza entro 5 giorni lavorativi.
  - Se il rapporto di sicurezza contiene tutte le informazioni richieste, CAME SpA fornirà un numero identificativo univoco per il tracciamento della segnalazione e indicherà una persona di contatto.
  - Se il rapporto di sicurezza è incompleto e sono necessarie ulteriori informazioni, CAME SpA richiederà i dati mancanti e non intraprenderà ulteriori azioni fino al loro ricevimento.
2. CAME SpA avvierà un processo interno per la gestione del problema di sicurezza segnalato, articolato nelle seguenti fasi:
  - Ricezione;
  - Valutazione preliminare;
  - Verifica;
  - Risoluzione.
3. CAME SpA monitorerà lo stato del processo di gestione e invierà una comunicazione al termine di ciascuna fase.
4. CAME SpA utilizzerà i processi di notifica ai clienti già esistenti per gestire il rilascio di patch o correzioni di sicurezza. Tali processi potranno includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo e a esclusiva discrezione di CAME SpA, una comunicazione diretta ai clienti oppure la pubblicazione sul nostro sito web di un avviso di sicurezza.
5. Qualora l'origine della vulnerabilità o dell'incidente risieda effettivamente in un componente o servizio di terze parti integrato nel nostro prodotto o servizio, CAME SpA inoltrerà il rapporto di sicurezza alla terza parte interessata e informerà il segnalante di tale comunicazione. A tal fine, si prega di specificare nell'e-mail se, in tali circostanze, CAME SpA è autorizzata a condividere con la terza parte le informazioni di contatto del segnalante.



## Notice

Qualora si condividano informazioni con CAME SpA nell'ambito di una procedura di divulgazione responsabile, si accetta che le informazioni trasmesse siano considerate non proprietarie e non riservate.

CAME SpA è autorizzata a utilizzare, senza alcuna restrizione, le informazioni condivise o parte di esse. L'invio delle informazioni non attribuisce alcun diritto al segnalante né comporta alcun obbligo per CAME SpA.

I dati personali sono trattati da CAME SpA in conformità con l'informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo (<https://www.came.com/it/privacy-policy/>).

CAME S.p.A.  
**Sede Legale e Operativa:**  
Via Martiri della Libertà, 15  
31030 Dosson di Casier (TV) - Italy  
T +39 0422 49 40

Cap. Soc. € 1.610.000,00 i.v.  
C.F. / P.I. 03481280265  
VAT IT 03481280265  
REA TV 275359  
Reg. Imp. TV 034812802650  
[came@pec.came.com](mailto:came@pec.came.com) - [info@came.com](mailto:info@came.com) -  
[www.came.com](http://www.came.com)