

MORE
THAN
TECH
NOL
OGY

CAME Codice etico

CAME 
MORE THAN TECHNOLOGY

CAME Codice etico

INDICE

4	PREMESSA
5	I - DISPOSIZIONI GENERALI
5	1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI
5	2. OBBLIGHI DEI DESTINATARI
6	3. DIFFUSIONE E ATTUAZIONE
6	II - I VALORI DEL GRUPPO CAME
6	4. PRINCIPI GENERALI
7	5. INTEGRITÀ E CORRETTEZZA
7	6. RISPETTO DELLA PERSONA
7	7. RISERVATEZZA
7	8. TRASPARENZA
8	9. COLLABORAZIONE
8	10. RICERCA E INNOVAZIONE
8	11. QUALITÀ
8	III - IL VALORE DELLE RISORSE UMANE
8	12. SALUTE E SICUREZZA
9	13. DIGNITÀ E RISPETTO DELLA PERSONA
10	14. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE
10	IV - I RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER
10	15. RELAZIONI D'AFFARI
11	16. RELAZIONI CON I CLIENTI
11	17. TUTELA DELLA CONCORRENZA
12	18. CONFLITTO DI INTERESSE
12	19. TRASPARENZA E TRACCIABILITÀ DELLE INFORMAZIONI
12	20. RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI
13	21. CONTRASTO ALLA CORRUZIONE
15	22. RAPPORTI CON LA COMUNITÀ
15	23. TUTELA DELLA PRIVACY
15	IV - AMBIENTE
15	24. TUTELA DELL'AMBIENTE
16	V - LE RISORSE AZIENDALI
16	25. UTILIZZO DEI BENI AZIENDALI
17	26. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE
17	27. TUTELA DELL'IMMAGINE E REPUTAZIONE
17	VI - DISPOSIZIONI FINALI
17	28. SISTEMA SANZIONATORIO
18	29. SEGNALAZIONI

PREMESSA

Il Gruppo CAME (anche “Gruppo”) è una realtà aziendale costituita da diverse Società con dislocazione in tutto il mondo, che collaborano fra di loro secondo una visione integrata e globale, diretta a valorizzare le diversità dei vari brand e divisioni.

Grazie alla profonda esperienza e alla forte passione per la ricerca, la tecnologia e l’innovazione, il Gruppo CAME è divenuto uno dei brand di riferimento nel settore delle soluzioni integrate realizzate per l’automazione, il controllo e la sicurezza di ambienti residenziali, pubblici e urbani.

Quale network presente in tutto il mondo, il Gruppo CAME ha come obiettivo quello di trovare soluzioni volte a creare un equilibrio tra uomo e tecnologia, ponendo sempre al centro del proprio processo di sviluppo il benessere e i bisogni delle persone, con lo scopo di migliorare la qualità degli spazi di vita, privati e collettivi.

“ Per quanto tecnologicamente avanzata, ogni automazione deve avere una caratteristica fissa: essere pensata per le persone. ”

Presidente di CAME Group, Paolo Menuzzo

Il Gruppo CAME ha definito i cinque valori fondamentali che ispirano la propria attività:

1. **"PURSUE INNOVATION"** → Promuoviamo la curiosità e le nuove idee;
2. **"ACHIEVE GREAT RESULTS"** → Puntiamo a raggiungere traguardi sempre più sfidanti;
3. **"WORK AS A TEAM"** → Condividiamo vera passione e perseveranza;
4. **"DO THE RIGHT THING"** → Crediamo che l’integrità generi fiducia e credibilità;
5. **"START WITH THE CUSTOMER"** → Pensiamo che il cliente sia la nostra priorità.

Il Gruppo CAME crede fortemente nell’investimento nella ricerca e nell’innovazione, nella valorizzazione delle persone e delle loro competenze, nella stabilità di partnership commerciali, nell’attenzione verso il territorio e le comunità e nel continuo miglioramento della qualità del prodotto e dei processi, in quanto fattori determinanti e indispensabili per la propria crescita e per la creazione di valore.

Il Gruppo, nello svolgimento delle proprie attività, ha da sempre posto particolare attenzione al perseguimento e condivisione di visione e valori, che ritiene essenziali per lo sviluppo del proprio business.

Per tale motivo il Gruppo definisce, tramite il presente documento chiamato “Codice Etico”, i valori fondamentali e i principi di comportamento che devono guidare le attività e le azioni poste in essere dal Gruppo, il quale, riconoscendo le proprie responsabilità verso l’esterno, si impegna a rispettarli in tutte le realtà in cui esso opera.

Il Codice Etico (anche “Codice”) rappresenta un sistema valoriale condiviso all’interno di tutte le Società del Gruppo e che esprime quindi l’etica aziendale nel suo complesso.

Il Gruppo CAME adotta in tutte le sue attività i principi e i valori contenuti nel Codice, nel convincimento che condurre un’attività di impresa con la consapevolezza delle proprie responsabilità etico – sociali sia essenziale per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e di responsabilità sociale.

I. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Ambito di applicazione e Destinatari

Il Codice Etico si rivolge a tutte le Società del Gruppo CAME, le quali, adottandolo si vincolano al rispetto dei valori e dei principi, nonché alle norme di comportamento in esso contenute.

In particolare le disposizioni del Codice si applicano a tutti i membri degli organi sociali di amministrazione e controllo (amministratori, sindaci, direttori generali, dirigenti) e a tutti i dipendenti delle Società appartenenti al Gruppo, nonché a qualsiasi terzo che svolga attività in nome o per conto del Gruppo (consulenti, rappresentanti, intermediari, agenti, etc.).

Il Gruppo CAME si impegna a perseguire e a diffondere i propri valori e principi etici in tutte le attività e realtà in cui esso opera. A tale scopo, con riferimento alle attività esterne, il Gruppo provvede a sensibilizzare e coinvolgere i propri stakeholder (fornitori, terzisti, partner commerciali, clienti, comunità locali etc.) nell'attuazione dei principi e valori presenti nel Codice, al fine di promuovere l'adozione di comportamenti socialmente ed eticamente responsabili e coerenti con i propri valori e principi etici.

Il Gruppo inoltre si riserva la possibilità di mettere in atto misure correttive a seguito dell'identificazione di comportamenti contrari ai propri valori e principi.

2. Obblighi dei Destinatari

I destinatari del Codice Etico si impegnano a comprendere, adottare, condividere e orientare i propri comportamenti sulla base dei valori e i principi in esso contenuti, contribuendo in tal modo a diffondere una cultura aziendale responsabile sotto il profilo sociale ed etico.

A tal fine ogni Destinatario del Codice si impegna a:

- agire in modo responsabile secondo principi di professionalità e correttezza nel rispetto del Codice Etico, delle leggi e regolamenti vigenti, nonché delle norme e procedure interne;
- conoscere e apprendere le norme di comportamento in esso contenute;
- chiedere chiarimenti alle funzioni aziendali a ciò preposte in merito a dubbi interpretativi circa le disposizioni del Codice;
- condividere, sensibilizzare e promuovere i valori e principi del Codice e fungere da esempio nello svolgimento delle proprie attività;
- astenersi dal porre in essere comportamenti che siano in contrasto con i principi e i valori etici del Codice;
- identificare e segnalare le effettive o potenziali violazioni del Codice Etico, delle norme delle procedure interne, di leggi e regolamenti vigenti;
- mettere in atto, secondo le proprie competenze, misure di correzione a seguito di condotte poste in violazione del Codice.

Ad ogni modo i Destinatari del Codice devono agire nel rispetto dei principi e valori definiti nel Codice e della legislazione vigente e in nessun caso la convinzione di agire nell'interesse o a vantaggio del Gruppo può giustificare comportamenti posti in essere in violazione di essi. Il Gruppo CAME subordina incondizionatamente i propri interessi economici al rispetto di qualsiasi norma di legge di ogni fonte o grado.

3. Diffusione e Attuazione

Il Codice Etico è approvato dagli organi di amministrazione delle Società del Gruppo CAME. Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o ai cambiamenti della società, saranno approvati dagli organi di amministrazione e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.

Il Gruppo CAME provvede alla diffusione del Codice Etico, utilizzando diversi canali di comunicazione, allo scopo di promuoverne l'osservanza e sensibilizzare i propri stakeholder circa l'adozione di comportamenti coerenti con i valori e i principi etici enunciati e perseguiti.

A tale scopo il Codice Etico è:

- disponibile e consultabile per tutti gli stakeholder all'interno del sito aziendale al seguente link:
<https://www.came.com/it/responsabilita-sociale>;
- consegnato a tutti i dipendenti e da loro sottoscritto al momento dell'assunzione;
- richiamato, all'interno di apposita clausola, in tutti i contratti relativi a forniture, consulenze e incarichi professionali, con la sottoscrizione dei quali si dichiara di conoscere e accettare integralmente le prescrizioni in esso contenute.

Il Codice Etico è altresì oggetto di:

- verifiche in merito alla sua effettiva osservanza da parte dei Destinatari;
- aggiornamenti e/o implementazioni resi necessari da esigenze che di volta in volta si manifestano;
- formazione specifica per tutti i destinatari.

Il presente Codice deve inoltre ritenersi parte integrante dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01 (anche "MOG 231"), adottati dalle Società del Gruppo, e del complessivo sistema di controllo interno del Gruppo. In questa prospettiva, i principi e i valori espressi nel Codice Etico costituiscono anche un utile riferimento sotto il profilo interpretativo nella concreta applicazione dei MOG 231.

Ai sensi del D.Lgs. 231/01 è stato inoltre istituito l'Organismo di Vigilanza (anche "OdV"), un organismo autonomo e indipendente nominato dai Consigli di Amministrazione delle Società del Gruppo, che ha la funzione di garantire e vigilare sulla corretta applicazione e ottemperanza delle disposizioni contenute nei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo e nel Codice Etico.

L'OdV è inoltre deputato alla gestione delle segnalazioni in merito a potenziali violazioni delle norme contenute nel MOG 231 e nel Codice Etico.

L'Organismo di Vigilanza provvede a proporre eventuali modifiche ed integrazioni alle previsioni contenute nel presente Codice Etico, sottoponendole all'attenzione al Consiglio di Amministrazione per la necessaria approvazione.

II. I VALORI DEL GRUPPO CAME

4. Principi Generali

Il Codice Etico costituisce un insieme di principi e valori la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità, la reputazione e l'immagine del Gruppo. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni che esterni al Gruppo.

Il Gruppo CAME ritiene che il perseguimento di tali valori e principi etici sia imprescindibile per il raggiungimento dei propri obiettivi economici, produttivi e sociali.

Tutte le attività del Gruppo devono essere svolte nel rispetto dei principi di onestà e osservanza della legge, integrità, correttezza, trasparenza, lealtà, responsabilità e buona fede, nonché degli altri principi etici affermati nel presente Codice, nei confronti di clienti, azionisti, fornitori, dipendenti, collaboratori, partner commerciali e finanziari, le comunità locali, nonché della Pubblica Amministrazione.

5. Integrità e Correttezza

Per il Gruppo CAME è di fondamentale importanza condurre le proprie attività con responsabilità e professionalità, nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti e in relazione ai rapporti, sia di natura interna che esterna.

Tutte le azioni, operazioni e attività svolte in nome e per conto del Gruppo CAME devono essere svolte con diligenza, buona fede, equità, correttezza ed onestà e in ottemperanza delle legislazioni vigenti e delle procedure interne.

I Destinatari svolgono il proprio incarico o la propria funzione con lealtà, secondo criteri di trasparenza, di reciproco rispetto e utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a disposizione, in un'ottica di maggior efficienza.

6. Rispetto della persona

Il Gruppo, considerando imprescindibile e supremo il valore della persona umana, riconosce tutela e sviluppa i suoi diritti inviolabili.

Secondo questa prospettiva il Gruppo CAME opera nel pieno rispetto della dignità delle persone, ripudiando ogni tipo di discriminazione basata su età, razza, sesso, orientamento sessuale, condizioni sociali o personali, lingua, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose e assicurando un ambiente di lavoro sicuro ed inclusivo, al fine di valorizzare le diversità e unicità, ritenute una fonte di arricchimento.

7. Riservatezza

La tutela della riservatezza delle informazioni è considerato un aspetto fondamentale per le attività del Gruppo.

I Destinatari nello svolgimento delle proprie attività aziendali trattano i dati acquisiti mantenendo la massima attenzione in merito alla riservatezza, protezione, integrità e tracciabilità dei medesimi, in ottemperanza delle leggi applicabili e alle procedure interne all'uopo predisposte.

Le informazioni, i dati e i documenti acquisiti e/o elaborati in ragione del proprio ruolo o funzione aziendale non possono essere utilizzati, divulgati, comunicati senza una apposita autorizzazione.

Il trattamento dei dati personali delle persone fisiche e degli enti va effettuato nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità umana, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale, in conformità della vigente legislazione in materia.

8. Trasparenza

Il Gruppo CAME ritiene che la trasparenza sia un aspetto essenziale per il corretto, regolare ed efficiente funzionamento della propria attività d'impresa. La trasparenza viene intesa dal Gruppo come un criterio che guida le proprie attività, in grado di assicurare e garantire un alto livello di fiducia e affidabilità del proprio operato nei suoi stakeholder.

Per tale motivo ogni operazione, transazione e azione posta in essere è coerente ai criteri di veridicità, completezza e chiarezza adottando modalità che ne assicurino la tracciabilità, documentabilità e verificabilità.

Allo stesso modo tutte le comunicazioni verso l'esterno, sia esse formali che sostanziali, devono avvenire in modo chiaro, accurato, preciso e trasparente secondo quanto è stabilito dalle procedure interne e dalla legislazione vigente.

9. Collaborazione

Saper collaborare attivamente, costruire rapporti solidi e duraturi nel tempo, riuscire a condividere obiettivi comuni e lavorare insieme per raggiungerli, sono elementi che il Gruppo CAME considera come imprescindibili per un corretto e proficuo sviluppo della sua attività d'impresa.

Secondo quest'ottica di crescita condivisa e continuo miglioramento, il Gruppo CAME ritiene essenziale valorizzare le capacità, le esperienze e le qualità di ognuno.

10. Ricerca e Innovazione

Il Gruppo CAME crede ed investe nella ricerca, nell'innovazione e nella tecnologia, componenti che ritiene irrinunciabili per il raggiungimento dei propri obiettivi. Secondo una logica lungimirante, il Gruppo si impegna ad osservare e comprendere le evoluzioni dei bisogni e delle esigenze delle persone, progettando e sviluppando soluzioni in armonia con essi, capaci di migliorare la qualità di vita e il benessere sociale, e di contribuire al contempo ad una maggiore sicurezza e un minore impatto ambientale.

11. Qualità

La qualità è un valore condiviso e diffuso in tutte le aree aziendali ed è una delle componenti che il Gruppo CAME ritiene essere tra le più significative per il corretto funzionamento e il crescente sviluppo della propria attività di impresa, nonché per la creazione di valore.

Il costante miglioramento è uno dei primari obiettivi del Gruppo, il quale, tramite significativi investimenti nella ricerca e nell'innovazione e il costante e proficuo dialogo tra le diverse aree aziendali, si impegna a garantire elevati standard di qualità dei processi, dei prodotti offerti e dei servizi erogati.

Il Gruppo ha definito una serie di strumenti volti ad assicurare la qualità in tutte le fasi del processo di sviluppo dei prodotti e servizi, dotandosi di un sistema di procedure interne, in costante aggiornamento e revisione e provvedendo anche ad una adeguata formazione in merito ai contenuti delle medesime.

III. IL VALORE DELLE RISORSE UMANE

12. Salute e sicurezza

Il Gruppo CAME ritiene che la tutela dell'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti, nonché dei propri collaboratori esterni, clienti e della collettività in cui opera, sia una priorità assoluta. A tal fine è impegnato a garantire che ogni attività svolta avvenga in un ambiente sicuro e salubre, secondo i più alti standard internazionali in materia di salute e sicurezza e in applicazione dei principi di prevenzione, protezione, identificazione e gestione del rischio.

Il Gruppo definisce programmi formativi rivolti ai propri dipendenti, volti a promuovere la conoscenza e la consapevolezza in merito ai rischi legati alla salute e sicurezza, e provvede inoltre ad analizzarne ed identificarne puntualmente i rischi, definendo strumenti di prevenzione e gestione dei medesimi, al fine di proteggere le persone coinvolte nei processi interessati.

Il Gruppo aggiorna in maniera costante le procedure interne in relazione all'insorgere di nuovi rischi legati alla salute e sicurezza, adottando inoltre le migliori tecnologie e metodologie di prevenzione presenti.

La corretta applicazione delle procedure interne e della normativa vigente in materia di salute e sicurezza viene monitorata tramite lo svolgimento di appositi audit che il Gruppo conduce sia internamente, che presso i propri fornitori/terzisti, a seguito dei quali, nell'eventualità in cui venisse riscontrata un'anomalia, vengono adottate azioni correttive.

Il Gruppo si impegna a diffondere e promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e salubre e a tal fine ha previsto:

- il divieto di fumare nei luoghi di lavoro, ove ciò non è consentito e possa generare pericolo;
- il divieto di consumare bevande alcoliche nei locali di lavoro e durante l'orario di servizio.

I Destinatari si impegnano a:

- osservare con diligenza le disposizioni delle procedure interne e della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza;
- segnalare in modo tempestivo al proprio responsabile la presenza di eventuali rischi non presidiati, che possano determinare un pericolo per le persone e le cose;
- utilizzare sempre i dispositivi di sicurezza e di protezione individuale ad essi assegnati;
- informare immediatamente il proprio responsabile di qualsiasi infortunio accaduto, anche nel caso in cui al momento del suo verificarsi non abbia comportato alcuna conseguenza;
- non assumere comportamenti pericolosi e/o illeciti che possono comportare potenziali rischi per la sicurezza e la salute propria e degli altri.

13. Dignità e rispetto della persona

Il Gruppo CAME, ritenendo le persone la componente fondamentale del suo successo, è costantemente impegnato nel garantire un ambiente di lavoro in cui il rispetto e la dignità della persona siano pienamente attuati, stabilendo relazioni che siano basate su correttezza, collaborazione, non discriminazione, eguaglianza, professionalità, lealtà e fiducia.

Il Gruppo CAME esclude ogni discriminazione di età, sesso, orientamento sessuale, condizioni personali e sociali, razza, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali e credenze religiose nelle relazioni con i suoi interlocutori (gestione del personale ed organizzazione del lavoro, rapporti con gli azionisti, relazione con i clienti, selezione e gestione dei fornitori, rapporti con la comunità e le relative istituzioni che la rappresentano).

Ogni tipologia di violenza, costrizione e molestia, ivi compreso qualsivoglia comportamento, atteggiamento o discorso, anche di carattere sessuale, che possa creare disagio, timore o turbamento nella sensibilità dell'altra persona, costituisce un'intollerabile violazione della dignità della persona e quindi è severamente vietato. Coloro che pongono in essere tali comportamenti saranno perseguiti e pertanto potranno essere soggetti a sanzioni disciplinari, e ove la condotta venisse ritenuta di particolare gravità, sarà sottoposta all'attenzione delle Autorità competenti per le opportune verifiche del caso.

Il Gruppo CAME, considerando di fondamentale importanza che le relazioni che intrattiene siano improntate a criteri di reciproco rispetto, dignità, collaborazione, lealtà, professionalità e correttezza, vieta ai Destinatari del presente Codice di:

- attuare comportamenti volti ad istituire un clima lavorativo intimidatorio, ostile, discriminatorio o di isolamento nei confronti di singoli o di gruppi di lavoro;
- interferire ingiustificatamente nell'esecuzione di prestazioni altrui e ostacolare le prospettive di lavoro individuale altrui per motivi di competitività;

- assumere atteggiamenti o tenere comportamenti che possano essere considerati molestie sessuali;
- abusare della propria posizione di superiorità nelle relazioni gerarchiche, nelle quali invece l'autorità deve essere esercitata con equità e correttezza.

Il Gruppo inoltre vieta qualsiasi azione a carattere ritorsivo finalizzata a punire o impedire la denuncia in buona fede di eventuali casi di discriminazione o molestia alla persona.

14. Valorizzazione delle risorse umane

Per il Gruppo CAME le persone sono un fattore indispensabile per la propria crescita e il proprio successo, e sono ritenute la risorsa più preziosa. Per tale motivo, il Gruppo tutela e promuove il valore delle risorse umane e, al fine di migliorare ed accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun dipendente, sviluppa programmi di formazione coerenti con il ruolo e le caratteristiche di ciascuno.

La formazione è considerata lo strumento per diffondere nuove conoscenze, sviluppare le potenzialità di ognuno, valorizzando le qualità già possedute, allo scopo inoltre di stimolare la ricerca continua di nuove soluzioni e la spinta verso l'innovazione.

La centralità e l'importanza della formazione per il Gruppo CAME è evidente alla luce delle attività formative che vengono rivolte anche ai partner e professionisti con cui il Gruppo collabora, per i quali vengono messi a disposizione percorsi altamente specialistici, con l'obiettivo di migliorare la qualità nei servizi resi, potenziare le loro competenze professionali, fornendo conoscenze in ambito tecnologico e normativo.

La gestione dei rapporti di lavoro è attuata sulla base del criterio dell'equità e della meritocrazia e dei valori del Gruppo. L'attuazione di tali principi è parte dal processo di selezione dei dipendenti del Gruppo CAME, ed è improntato su principi di obiettività, di valorizzazione del merito e delle competenze e delle pari opportunità tra i generi.

Meritocrazia ed equità sono componenti essenziali anche nella definizione della retribuzione dei dipendenti. Il Gruppo, in applicazione delle disposizioni normative e contrattuali vigenti, e in linea con le politiche salariali del mercato di riferimento, prende in considerazione le responsabilità maturate e l'impegno manifestato, nonché la crescita professionale dimostrata.

Il Gruppo CAME riconosce che la condivisione e lo scambio di idee, la collaborazione e la cooperazione tra persone, la costruzione di un ambiente inclusivo e rispettoso delle diversità, possano stimolare lo sviluppo di idee innovative e risultati di eccellenza. Per questo motivo, sia nei rapporti con i propri dipendenti, sia nelle relazioni esterne, il Gruppo diffonde l'idea che il lavoro di squadra, il confronto di idee e la valorizzazione delle diversità e dell'inclusione siano elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

IV. I RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

15. Relazioni d'affari

Il Gruppo condivide e promuove l'idea che dalle collaborazioni di lungo periodo, fondate sulla condivisione di obiettivi, sulla trasparenza e correttezza, possano generarsi risultati di successo. Per questo motivo il Gruppo ha adottato una politica aziendale che privilegia la scelta di avvalersi di fornitori esterni locali, sperimentati, che sono cresciuti insieme al Gruppo CAME nella condivisione di valori e principi.

Il Gruppo CAME sostiene l'importanza di gestire le relazioni con i propri fornitori e partner commerciali secondo principi di legalità, lealtà, imparzialità, correttezza, trasparenza e tracciabilità delle transazioni. Nel pieno rispetto di tali principi, ha definito procedure interne volte a gestire i processi di selezione, qualifica e monitoraggio dei propri fornitori e partner commerciali. L'obiettivo del Gruppo è di instaurare e mantenere rapporti con soggetti che rispettino e condividano con il Gruppo valori e principi etici, tra i quali l'importanza della salute e sicurezza, la tutela dell'ambiente e la qualità dei prodotti e dei servizi resi, oltre che soddisfare i requisiti di tempestività, efficienza e garanzia di assistenza.

A tal scopo il Gruppo conduce audit presso i propri fornitori e terzi al fine di monitorare il rispetto e il mantenimento dei requisiti e degli standard definiti dal Gruppo, ed eventualmente intervenire tramite azioni correttive.

Il Gruppo CAME si impegna in ogni caso a rispettare meccanismi oggettivi e trasparenti di selezione, ad evitare pratiche volte a creare situazioni e forme di dipendenza e a documentare in maniera adeguata le fasi inerenti l'instaurazione, la gestione e la cessazione dei menzionati rapporti.

16. Relazioni con i clienti

Il Gruppo CAME opera nel mercato internazionale attraverso politiche e strategie commerciali che sono ispirate a principi di correttezza, trasparenza e professionalità, tenendo sempre in considerazione l'importanza che la soddisfazione del cliente ha nello svolgimento delle proprie attività.

La spinta al multiculturalismo del Gruppo CAME rende possibile la definizione, già in fase di sviluppo, di prodotti che siano coerenti con le particolari esigenze del mercato di riferimento, adattando le soluzioni proposte nel rispetto delle diverse culture locali.

Il Gruppo si impegna a garantire che i prodotti e servizi forniti siano sempre in linea con gli standard di qualità promossi e che le informazioni pubblicate siano sempre trasparenti e veritiere. Inoltre si assicura di fornire supporto ai propri clienti durante tutte le fasi del rapporto contrattuale, prestando particolare attenzione alla gestione dei reclami, ritenendo tale fase utile all'identificazione di spunti di miglioramento in relazione all'efficienza dei processi e alla qualità del prodotto.

Al fine di perseguire tali obiettivi, nei rapporti con la clientela, ed in genere nelle relazioni esterne intrattenute in occasione della propria attività lavorativa, ciascun dipendente è tenuto ad uniformare la propria condotta a criteri di cortesia, collaborazione e trasparenza, fornendo, ove richiesto o necessario, complete ed adeguate informazioni, ed evitando, in ogni circostanza, il ricorso a pratiche elusive, scorrette, o comunque volte a minare l'indipendenza di giudizio dell'interlocutore.

17. Tutela della concorrenza

Il Gruppo riconosce che una concorrenza corretta, libera e leale costituisce un fattore decisivo di crescita e di costante miglioramento dell'impresa. Tali valori vengono attuati seguendo logiche di efficienza e di apertura al mercato, preservando il valore di una leale concorrenza con gli altri operatori, ed astenendosi da qualsiasi pratica e/o comportamento collusivo o abusivo finalizzati a mettere in atto strategie commerciali a danno del mercato e dei consumatori.

Il Gruppo è impegnato a contrastare qualsiasi forma illegittima di restrizione della concorrenza, tramite lo svolgimento delle proprie attività in applicazione della normativa vigente, provvedendo inoltre a verificare preliminarmente l'affidabilità e la reputazione delle potenziali controparti commerciali.

Il Gruppo CAME inoltre si impegna, in applicazione della legislazione vigente, a rispettare gli altrui diritti su beni immateriali oggetto di tutela della proprietà industriale e/o intellettuale.

È pertanto richiesto ai dipendenti e collaboratori del Gruppo di:

- astenersi dal porre in essere comportamenti che possano costituire violazioni di marchi, disegni, modelli di utilità, brevetti e diritti di autore altrui;
- evitare comportamenti che possano configurare atti di concorrenza sleale.

18. Conflitto di interesse

Il Gruppo CAME rispetta i diritti dei propri dipendenti a partecipare ad affari, aderire ad investimenti e svolgere attività al di fuori del proprio ambito lavorativo, purché tali attività siano svolte nel rispetto della legge vigente e non siano in contrasto con gli obblighi contrattuali assunti nei confronti delle Società del Gruppo CAME.

In quest'ottica tutti i dipendenti devono evitare, astenersi dal promuovere, o comunque prendere parte, ad iniziative in cui gli interessi personali o quelli di terzi possano entrare in conflitto con gli interessi del Gruppo. Per conflitto di interesse deve intendersi qualsiasi situazione in cui l'interesse personale o una propria attività possa interferire con l'interesse del Gruppo CAME.

A tale scopo ogni dipendente è tenuto a:

- segnalare al proprio responsabile di funzione la presenza di specifiche situazioni o circostanze che, anche solo potenzialmente, possano comportare un conflitto di interesse;
- evitare di partecipare a processi decisionali o di controllo che riguardano enti presso i quali egli stesso o un suo familiare abbiano interessi personali;
- non utilizzare le informazioni possedute grazie alla propria funzione o al ruolo ricoperto nelle Società del Gruppo a vantaggio proprio o di terzi;
- astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente e/o nell'interesse di terzi, di opportunità di affari o economiche in genere, delle quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni;
- astenersi da sfruttare abusivamente, nell'interesse personale e/o di terzi, il nome e la reputazione delle Società del Gruppo.

19. Trasparenza e tracciabilità delle informazioni

Veridicità, accuratezza, tracciabilità, completezza e chiarezza delle informazioni nella registrazione contabile rappresentano valori fondamentali per il Gruppo, anche al fine di garantire ai soci e ai terzi la possibilità di avere un'immagine chiara e veritiera della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

Il Gruppo ha definito modalità di conservazione della documentazione relative alle attività svolte, in modo da assicurare la tracciabilità, verificabilità e documentabilità dei dati, delle operazioni e delle informazioni prodotte, provvedendo inoltre ad una ripartizione e segregazione dei ruoli e individuazione delle responsabilità.

Al fine di preservare l'affidabilità delle comunicazioni delle Società del Gruppo, a tutela della corretta e veritiera rappresentazione dei risultati economici, patrimoniali e finanziari dell'intero Gruppo, ed a garanzia che il complesso delle attività svolte risulti coerente con l'assetto organizzativo e delle deleghe interno, oltre che conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti, ogni dipendente è tenuto a:

- collaborare allo scopo di assicurare la corretta rendicontazione di ogni fatto di gestione;
- custodire, secondo criteri idonei ad una agevole reperibilità, la documentazione di supporto dell'attività svolta;
- informare tempestivamente i propri responsabili di funzione dell'eventuale riscontro di omissioni, gravi trascuratezze o falsificazioni della contabilità e/o della documentazione sulla quale si basano le registrazioni contabili.

20. Rapporti con le Istituzioni

Il Gruppo CAME si impegna a promuovere e sostenere rapporti con la Pubblica Amministrazione secondo principi di correttezza, integrità, trasparenza e legalità, provvedendo all'instaurazione di relazioni fondate su criteri di collaborazione e cooperazione attiva.

Ai fini del presente Codice per Pubblica Amministrazione si deve intendere qualsiasi Ente Pubblico, Autorità di Vigilanza, Autorità Amministrativa Indipendenti, Autorità di Pubblica Sicurezza, italiane ed estere, le Istituzioni Comunitarie e Sovranazionali, nonché altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi, concessionari di servizi pubblici ed enti pubblici in genere.

A tal fine ogni Destinatario del presente Codice, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, nazionale e internazionale si impegna a:

- operare in modo conforme alla legge, alle procedure aziendali e all'etica;
- astenersi dal porre in essere o dal tentare di porre in essere comportamenti che potrebbero rappresentare fenomeni corruttivi e integrare fattispecie di reato, con particolare riguardo a reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- astenersi dal porre in essere condotte volte a favorire o danneggiare una parte di un processo civile, penale o amministrativo, e arrecare un vantaggio diretto o indiretto alle Società del Gruppo;
- non indurre in errore, con artifici o raggiri per procurare al Gruppo un ingiusto profitto con altrui danno (il profitto ingiusto può comprendere anche contributi, finanziamenti, altre erogazioni comunque denominate, concesso dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea);
- non rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci o non completamente veritiere;
- intrattenere rapporti esclusivamente nei limiti delle proprie competenze e solo se autorizzati, secondo il sistema di deleghe e procure all'uopo predisposto dalle Società del Gruppo;
- astenersi dall'alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o dall'intervenire illegalmente con qualsiasi modalità su dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o ad esso pertinente a danno dello Stato o di un Ente Pubblico o dell'Unione Europea (per "sistema informatico" s'intende un complesso di apparecchiature destinate a compiere una qualsiasi funzione utile alle persone attraverso l'utilizzazione di tecnologie informatiche).

Ad ogni modo i rapporti con la Pubblica Amministrazione sono improntati alla massima collaborazione dovendo in ogni caso evitare di ostacolarne l'attività, e sono svolti preservando, nelle relazioni intrattenute con le stesse, corretti ambiti di reciproca indipendenza, evitando ogni azione o atteggiamento che possa essere interpretato quale tentativo di influenzarne impropriamente le decisioni.

21. Contrasto alla Corruzione

In coerenza con i valori di legalità, correttezza, trasparenza e integrità, e nella convinzione che i fenomeni corruttivi siano dannosi per lo sviluppo economico, la crescita delle attività imprenditoriali, nonché la reputazione delle imprese, il Gruppo CAME, nello svolgimento delle proprie attività e nelle relazioni con le Pubbliche Amministrazioni e con i privati, promuove e diffonde l'importanza di contrastare ogni forma di corruzione.

Con l'obiettivo di impedire che nello svolgimento delle attività aziendali delle Società del Gruppo vengano compiuti atti che potrebbero integrare, anche solo potenzialmente, fenomeni corruttivi, il Gruppo CAME ha definito:

- sistema di deleghe e procure;
- chiaro sistema di ripartizione dei ruoli e delle responsabilità;
- meccanismi volti a determinare le modalità di attuazione delle scelte decisionali in ottica di tracciabilità, verificabilità e documentabilità delle fasi del processo;
- misure idonee alla conservazione e tracciabilità delle operazioni e delle transazioni poste in essere;
- procedure volte alla verifica e accertamento in merito all'affidabilità e alla reputazione delle potenziali controparti commerciali.

In ottemperanza alle leggi vigenti e ai valori e principi etici espressi in questo documento, i Destinatari del presente Codice si impegnano a:

- gestire i rapporti con la Pubblica Amministrazione solo se preventivamente autorizzati da delega o procura;
- documentare e tracciare con idonei supporti tutte le comunicazioni formali e documentazioni relative ai rapporti con la Pubblica Amministrazione e i privati, in modo tale da poter verificare e ricostruire lo scambio intercorso;
- astenersi, nel corso di una trattativa d'affari o richiesta o rapporto, dall'influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione;
- astenersi dall'offrire, promettere o effettuare omaggi, regali o benefici sotto qualsiasi forma, a persone fisiche o giuridiche che agiscono alle dipendenze o per conto della Pubblica Amministrazione o a loro familiare, direttamente o per il tramite di intermediari;
- astenersi dall'effettuare pressioni su persone fisiche o giuridiche che agiscono alle dipendenze o per conto della Pubblica Amministrazione o a loro familiare, per indurre, facilitare o remunerare una decisione, il compimento di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio della Pubblica Amministrazione;
- informare il proprio responsabile di funzione, l'Organismo di Vigilanza, ed eventualmente le Autorità competenti, e sospendere immediatamente il rapporto, nel caso in cui vengano ricevute richieste esplicite o implicite di benefici di qualsiasi natura da parte di soggetti che agiscono alle dipendenze o per conto della Pubblica Amministrazione;
- non accettare in ogni caso da parte di terzi vantaggi economici, omaggi, regali o altre utilità che possano intendersi come corrispettivo per favorire lo svolgimento di un'attività in modo improprio;
- informare il responsabile di funzione o il soggetto preposto nel caso in cui si riceva da parte di un terzo una offerta o una richiesta di beneficio;
- informare l'Organismo di Vigilanza in merito all'avvio dei più significativi contatti operativi delle Società del Gruppo CAME con la Pubblica Amministrazione o con persone fisiche o giuridiche che agiscono alle dipendenze o per conto di questa, nonché del proseguimento e conclusione delle attività medesime.

Gli omaggi, i regali e gli atti di cortesia e di ospitalità sono consentiti solo se di modico valore, coerenti con le normali relazioni di lavoro, tali da non compromettere l'integrità, l'immagine o la reputazione delle Società del Gruppo CAME e comunque tali da non poter essere interpretati in quanto finalizzati a trarre vantaggi in maniera impropria. A ogni modo l'elargizione di qualsiasi omaggio, regalo o beneficio consentito deve essere sempre supportata da un giustificativo scritto, accompagnato da una dichiarazione sull'identità del beneficiario, e debitamente registrato.

Nei Paesi in cui è nel costume offrire doni a clienti od altri soggetti, è possibile agire in tal senso ove tali doni siano di natura appropriata e di modico valore, e comunque, entro i limiti di cui sopra, e sempre nel rispetto delle leggi locali vigenti.

In ogni caso il Gruppo CAME opera attraverso procedure promozionali presidiate dalle competenti funzioni, e si astiene da comportamenti e pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali e dai Codici Etici, se noti, delle Società e degli enti, anche pubblici, con cui è in rapporto.

22. Rapporti con la Comunità

Il Gruppo CAME, in linea con i principi di collaborazione e cooperazione, ritiene di primaria importanza saper instaurare con le comunità in cui opera rapporti duraturi, per mezzo dei quali sia possibile realizzare progetti di sviluppo, nella condivisione di valori e principi etici.

Secondo tale prospettiva, il Gruppo nella programmazione e pianificazione delle attività, tiene sempre in considerazione i potenziali impatti ambientali e sociali, che possano generarsi dallo svolgimento delle proprie operazioni.

Inoltre, con lo scopo di contribuire ad una crescita in ottica sostenibile, il Gruppo sviluppa e sostiene diversi progetti con le comunità locali, al fine di promuovere attività che comportino un miglioramento delle condizioni economico – sociali dei contesti in cui opera.

Il Gruppo, qualora lo ritenga opportuno e nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali, può sostenere programmi sviluppati da Enti pubblici e intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività.

23. Tutela della privacy

Nello svolgimento della propria attività il Gruppo, in ottemperanza della normativa in materia di protezione dei dati, provvede a tutelare la riservatezza circa i dati personali e le informazioni raccolte.

A tal fine le Società del Gruppo tutelano il diritto alla privacy dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, partner commerciali e qualsiasi terzo con cui intrattengono relazioni, definendo specifiche procedure, anche informatiche, e adottando apposite misure volte a garantire la riservatezza, tracciabilità, integrità e conservazione dei dati e delle informazioni trattate.

A tale scopo i Destinatari del presente Codice si impegnano a:

- porre massima attenzione e agire secondo quanto previsto dalla legislazione vigente in materia e le procedure interne nella raccolta, conservazione, utilizzo, diffusione e trattamento di dati personali;
- trattare i dati personali solo se specificatamente autorizzati;
- provvedere ad assicurare che la conservazione dei dati avvenga secondo le modalità previste dalle leggi vigenti e dalle procedure interne predisposte dalle Società del Gruppo a garanzia della loro integrità e tracciabilità.

IV. AMBIENTE

24. Tutela dell'ambiente

Nell'ambito della propria attività, il Gruppo CAME si ispira al principio di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e persegue l'obiettivo di garantire la sicurezza e la salute dei Destinatari, adottando tutte le misure previste a tal fine dalla legge.

Le attività delle Società del Gruppo CAME sono gestite rispettando la normativa vigente in materia di prevenzione, protezione e impatto ambientale, con l'adozione di strumenti di natura tecnica e organizzativa a presidio della salvaguardia dell'ambiente.

L'impegno del Gruppo per la salvaguardia dell'ambiente avviene attraverso il costante miglioramento per quanto riguarda il corretto consumo delle risorse energetiche e materie prime, il contenimento della produzione dei rifiuti e la ricerca di nuove tecnologie disponibili, in grado di diminuire l'impatto ambientale derivante dalle attività del Gruppo.

Il Gruppo provvede in tal senso a definire, tramite procedure interne, criteri per la determinazione degli aspetti ambientali che riguardano le attività, i prodotti e i servizi, con l'obiettivo di evidenziare i possibili interventi di miglioramento.

L'impegno del Gruppo CAME per la tutela e la salvaguardia dell'ambiente si realizza anche per mezzo dello studio, ricerca e sviluppo di prodotti a basso impatto ambientale, con riferimento a tutto il loro ciclo di vita, dall'estrazione delle materie prime, fino al loro smaltimento. Tramite uno studio approfondito circa l'impatto ambientale legato ai servizi e ai prodotti, il Gruppo è in grado non solo di sviluppare prodotti rispondenti a criteri di sostenibilità, ma anche di comunicare in modo chiaro e trasparente le informazioni circa le prestazioni ambientali del prodotto.

Il Gruppo CAME inoltre sostiene, promuove e sensibilizza i propri dipendenti, collaboratori, fornitori e partner commerciali, anche mediante lo svolgimento di audit specifici in materia ambientale, in merito all'importanza di agire in modo sostenibile, minimizzando gli impatti ambientali e in questo modo tutelando e preservando l'ambiente in cui opera.

A tal fine il Gruppo ritiene fondamentale che i Destinatari del presente Codice si impegnino a:

- operare con responsabilità e in ottemperanza delle procedure interne e della legislazione vigente in materia di tutela ambientale;
- segnalare tempestivamente alla funzione aziendale responsabile qualsiasi potenziale rischio per l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone;
- partecipare attivamente ai processi di prevenzione dei rischi e salvaguardia dell'ambiente, nonché ai corsi di formazione e alle attività di aggiornamento organizzate dal Gruppo.

V. LE RISORSE AZIENDALI

25. Utilizzo dei beni aziendali

Il Gruppo CAME provvede a garantire la funzionalità, l'integrità e la sicurezza dei propri asset aziendali mediante la predisposizione di procedure interne, finalizzate a gestirne l'utilizzo, il monitoraggio e la manutenzione.

Nell'impiego dei beni aziendali materiali e immateriali assegnati, i Destinatari, osservando le disposizioni previste dalle procedure interne, si impegnano a:

- utilizzare i beni con diligenza e garantendone l'integrità, senza apportare nessuna modifica e conservandoli in buono stato;
- tutelare e salvaguardare il patrimonio informativo del Gruppo, acquisito anche mediante sistemi informatici;
- utilizzare i beni nel solo ed esclusivo interesse delle Società del Gruppo;
- monitorare il funzionamento dei beni assegnati e in caso di riscontro di eventuali anomalie informare la funzione aziendale responsabile;
- segnalare alla funzione aziendale responsabile in modo tempestivo ogni situazione che possa rappresentare un pericolo per le persone e/o l'ambiente.

26. Tutela della proprietà industriale e intellettuale

Ricerca e innovazione sono aspetti essenziali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali del Gruppo CAME, il quale ritiene fondamentale investire sullo sviluppo e sulla ricerca di nuove idee e progetti per la creazione di prodotti rispondenti a criteri di avanguardia tecnologica. Per tale ragione il Gruppo provvede a definire misure a tutela dei propri diritti di proprietà industriale e intellettuale sui beni dell'ingegno, che rappresentano un asset inestimabile per le Società del Gruppo.

Secondo quest'ottica i Destinatari del presente Codice si impegnano a:

- evitare comportamenti che possano pregiudicare i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sui beni dell'ingegno del Gruppo (marchi e brevetti);
- non utilizzare o diffondere informazioni con carattere di riservatezza relative al Gruppo CAME, senza una specifica autorizzazione delle persone responsabili di tali informazioni;
- segnalare al proprio responsabile qualsiasi violazione, anche potenziale, della proprietà industriale e/o intellettuale del Gruppo.

27. Tutela dell'immagine e reputazione

La tutela dell'immagine e della reputazione aziendale rappresenta un elemento determinante per la salvaguardia dei rapporti e delle relazioni che il Gruppo CAME mantiene con i propri stakeholder. Per questo motivo il Gruppo ritiene di fondamentale importanza che i suoi dipendenti e collaboratori svolgano la propria attività lavorativa secondo i principi e i valori etici espressi nel Codice.

A tale scopo i Destinatari del Codice si impegnano a:

- informare le funzioni aziendali responsabili in merito alle richieste di informazioni da parte della stampa o mass media;
- astenersi dal porre in essere comportamenti contrari alla legislazione vigente e ai principi e valori etici in nome e per conto delle Società del Gruppo;
- astenersi dal diffondere notizie o dati riguardanti il Gruppo senza che tali informazioni siano state preventivamente e specificatamente autorizzate dalle funzioni aziendali responsabili.

VI. DISPOSIZIONI FINALI

28. Sistema Sanzionatorio

Il Gruppo CAME considera una componente essenziale del rapporto fiduciario con i propri dipendenti la conoscenza ed applicazione delle discipline regolanti specificamente la propria attività ed il rispetto delle norme di legge e regolamenti vigenti, oltre che delle prescrizioni contenute nel Codice Etico e negli ulteriori codici di comportamento adottati.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 c.c. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, secondo il principio di proporzionalità, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Con riferimento ai collaboratori, fornitori, partner commerciali e qualsiasi soggetto avente relazioni d'affari con il Gruppo CAME, l'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte. Pertanto la violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

29. Segnalazioni

Ogni Destinatario del presente Codice si impegna a segnalare tempestivamente tutti i comportamenti che possano costituire gravi irregolarità o violazioni delle procedure interne, delle leggi e dei regolamenti vigenti, delle disposizioni del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, delle quali sia venuto a conoscenza e poste in essere da parte di amministratori, dipendenti o collaboratori del Gruppo CAME.

Il Gruppo CAME, in applicazione delle procedure interne all'uopo predisposte, provvede alla gestione delle segnalazioni pervenute garantendo la corretta applicazione delle normative vigenti a tutela dell'integrità, riservatezza e tracciabilità dei dati oggetto di segnalazione.

A tutti i destinatari del Codice Etico è inoltre richiesto di cooperare nelle investigazioni interne relative alle violazioni ed ai comportamenti non in linea con il presente Codice.

Il Gruppo CAME ha predisposto i seguenti canali di segnalazione:

- Portale Whistleblowing al seguente link: <https://came.integrityline.com/>
- Posta elettronica: whistleblowing@came.com
- Via posta all'indirizzo del Comitato per le Segnalazioni di CAME: Via Martiri della Libertà, 15, 31030, Dosson di Casier (TV), Italy.

Il Gruppo provvederà a sanzionare chiunque compia atti ritorsivi e/o discriminatori nei confronti di chi, in buona fede, effettui o voglia effettuare una segnalazione in merito ad un comportamento illecito e/o in violazione dei valori e principi etici enunciati nel presente Codice. Il sistema sanzionatorio verrà inoltre applicato anche nei confronti di chi, con dolo o colpa grave, effettui una segnalazione in merito a una condotta irregolare e/o illecita, che a seguito di verifica si riveli infondata.

CAME 

CAME S.P.A.

Corporate Headquarters

Via Martiri della Libertà, 15

31030 Dosson di Casier (TV) - Italy

Tel: +39 0422 4940 | info@came.com

