

Notifiche

Quando la App è chiusa o il dispositivo è in stand-by, ogni nuova chiamata viene segnalata tramite una corrispondente notifica. Questi sono i tipi di notifiche ricevute:

Notifica di chiamata

Chiamata in arrivo in casa. La chiamata verrà deviata qui se nessuno risponde.

Questa notifica indica che la chiamata sta squillando in casa, ma la App è connessa in remoto. Se nessuno risponde in casa entro un certo tempo, la chiamata verrà deviata a questo dispositivo. Non è necessario toccare su questa notifica perché la chiamata non è ancora stata inoltrata.

Notifica di chiamata

La chiamata da ... è stata presa da un altro dispositivo.

Questa notifica indica che la chiamata è stata presa da un altro dei tuoi dispositivi in casa o da una delle tue App connesse in remoto. Non è necessario toccare su questa notifica.

Chiamata in arrivo

Questa notifica indica che c'è una chiamata in arrivo per questa app. Questa notifica fa squillare la suoneria configurata, se i toni non sono silenziati. Puoi toccare su questa notifica per avviare la app VideoEntry e gestire la chiamata, oppure puoi lasciarla e silenziare la suoneria tramite il pulsante laterale di mute.

Notifica di chiamata

Chiamata ricevuta da ..., ma c'è un'altra chiamata in corso...

Questa notifica indica che c'è una nuova chiamata in arrivo mentre una precedente chiamata è ancora in corso. Se si tocca sopra questa notifica la app VideoEntry verrà avviata e potrai gestire la precedente chiamata.

Notifica di chiamata

Non risposta. La chiamata è stata deviata ai tuoi dispositivi remoti.

Questa notifica viene ricevuta quando la app è connessa al sistema videocitfonico locale di casa e nessuno ha risposto alla chiamata, perciò la chiamata viene deviata verso le tue app connesse in remoto a Came Connect. Non è necessario toccare su questa notifica.

Notifica di chiamata

Chiamata persa da ...

Questa notifica indica che nessuno ha risposto alla chiamata.

Risoluzione problemi

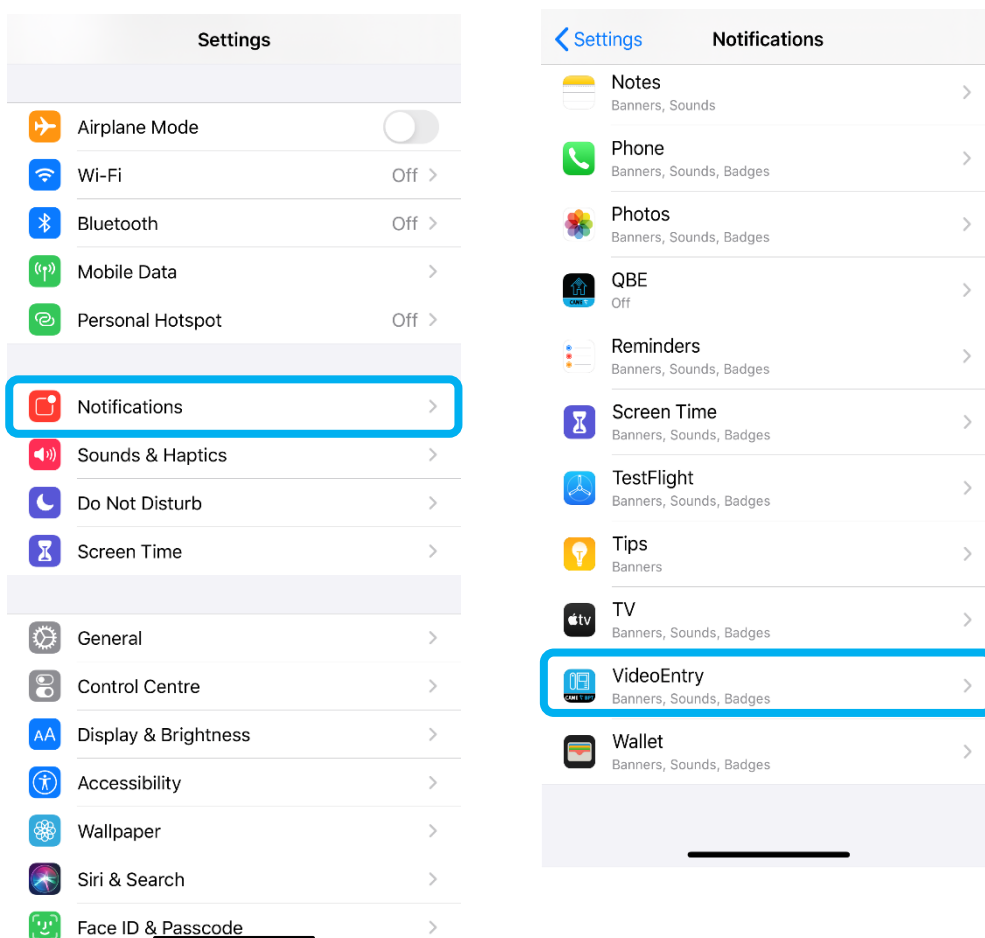
Se le notifiche per la app VideoEntry inviate al tuo dispositivo arrivano in ritardo, o se proprio non le ricevi, prova a seguire le indicazioni seguenti per risolvere il problema.

Rete

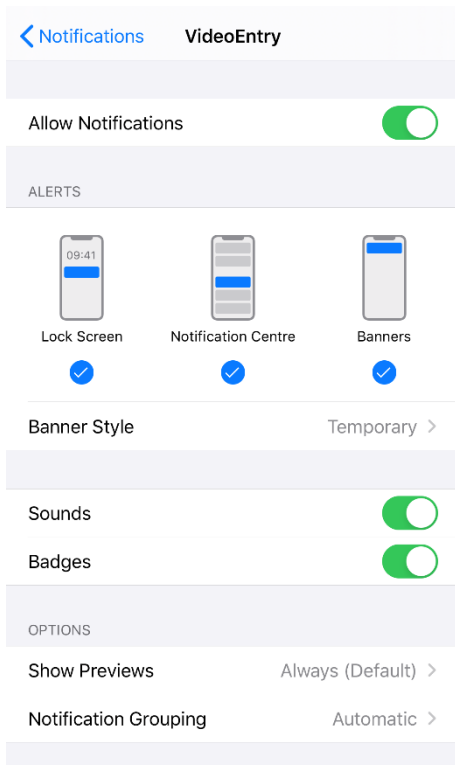
Assicurati che il tuo dispositivo sia online controllando la connessione WiFi e la connessione Dati Mobili. Per i Dati Mobili assicurati di essere in una area con una buona copertura e con un livello di segnale buono e stabile.

Centro Notifiche

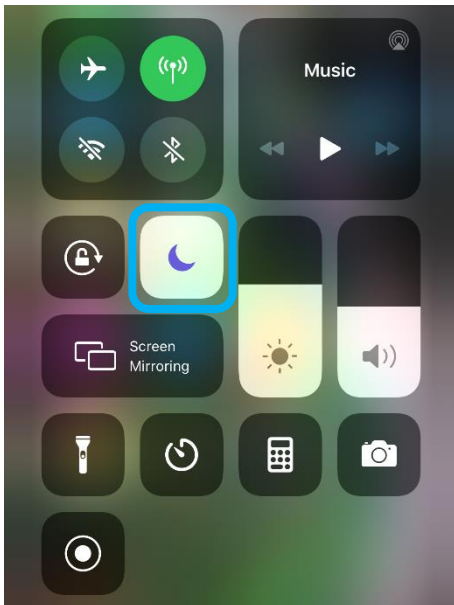
Controlla il Centro Notifiche: apri il menù Impostazioni e clicca su Notifiche, scorri la lista delle applicazioni e seleziona VideoEntry



Controlla che le opzioni siano impostate come nell'immagine sotto riportata: Consenti Notifiche impostato su ON, tutti gli Avvisi abilitati, Stile Banner temporaneo, Suoni e Badge su ON, Mostra Anteprime sempre e raggruppamento automatico.



Assicurati che la funzione “Non Disturbare” NON sia attivata. L’immagine seguente mostra un dispositivo con la funzione “Non Disturbare” attiva.

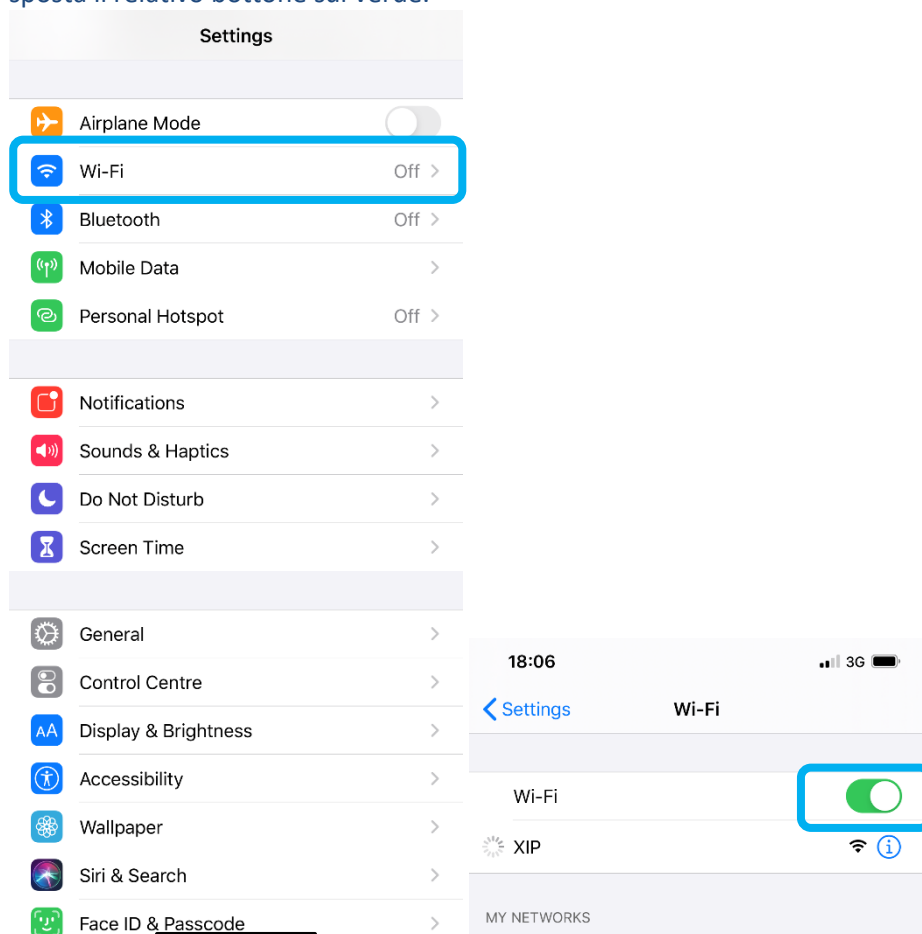


Per aprire il Centro di Controllo su iPhoneX o modelli successivi o su qualsiasi iPad, To trigger Control Center on an iPhone X or later or on any iPad, scorri verso il basso dal bordo superiore destro. Per aprire il Centro di Controllo su iPhone precedenti, scorri dal basso verso l’alto. Appariranno le icone del Centro di Controllo. Tocca sull’icona Luna per DISABILITARLA.

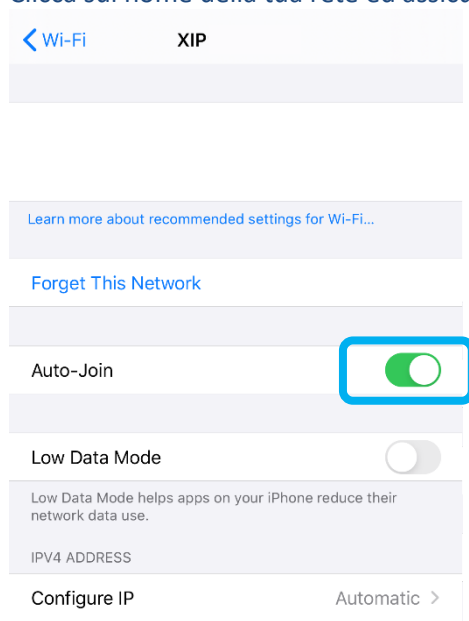
WiFi

Se non ricevi le chiamate dalla tua rete WiFi di casa, prova a seguire i suggerimenti seguenti per risolvere il problema.

Controlla che la connessione WiFi sia attivata: apri il menù Impostazioni e se il WiFi è OFF, clicca su WiFi e sposta il relativo bottone sul verde.



Clicca sul nome della tua rete ed assicurati che l'opzione Auto-Join sia On, come nell'immagine seguente



Se la app VideoEntry continua a ricevere notifiche di chiamata in arrivo anche dopo che la chiamata è stata presa da un altro dispositivo, allora potrebbe essere necessario aggiornare il firmware dei tuoi dispositivi locali: contattare il proprio centro assistenza per maggiori informazioni.

Suggerimenti utili

Avvisi flash LED

Il flash LED su iPhone o iPad Pro può lampeggiare quando il dispositivo è bloccato e ricevi una notifica.

Per attivare il flash LED per gli avvisi:

1. Vai su Impostazioni > Accessibilità, poi seleziona Contenuti audiovisivi.
2. Attiva Flash LED per avvisi.
3. Attiva Lampeggia con Silenzioso se desideri che la funzione sia attiva solo quando iPhone o iPad Pro* è in modalità silenziosa.

Flash LED per avvisi funziona solo quando il dispositivo è bloccato.

Modalità Suoneria/Silenzioso

Quando è impostata la modalità Suoneria, gli altoparlanti dell'iPhone riproducono suonerie, avvisi e suoni. Quando è impostata la modalità Silenzioso, non senti suonerie o avvisi, tuttavia gli altoparlanti riproducono altri suoni e l'iPhone vibra.

Queste impostazioni si riferiscono solo all'altoparlante dell'iPhone. Cuffie o auricolari continuano a riprodurre i suoni anche quando l'iPhone è in modalità Silenzioso.