REKLAMATIONSFORMULAR
FÜR WAREN

BITTE BEACHTEN!

Unsere Gewährleistung erbringen wir gegenüber dem Fachhandel, was auch Reklamationsabwicklungen betrifft.
Falls die reklamierte Ware nicht direkt über die CAME Deutschland GmbH bezogen wurde, wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Verkäufer oder Fachpartner. Dieser wickelt den Fall für Sie ab.

ABLAUF

- Melden Sie Ihre Reklamation bei uns an
- Nach Prüfung und Genehmigung erhalten Sie von uns eine RMA Nummer, Rücksendelabel und weitere Anweisungen
- Der Rücksendung legen Sie den Rücksendeschein bei

Sehr geehrter Kunde,

jede Bestellung wird vor dem Versand sorgfältig auf Qualität und Vollständigkeit geprüft.
Sollte ein gelieferter Artikel dennoch Anlass zur Beanstandung geben, kümmern wir uns umgehend um eine gemeinsame Lösung.

Bitte beachten Sie hierzu folgende Punkte:

- Sonderanfertigungen (Artikel, die wir individuell für Sie gefertigt/beschafft haben), konfektionierte und kundenspezifische Waren sowie Ersatzteile sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen. Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen ist ausschließlich möglich, wenn diese beim Transport beschädigt wurden und Sie den Transportschaden beim Lieferunternehmen fristgerecht angezeigt haben. In diesem Fall verwenden Sie bitte unser Transportschadenformular.

- Wenn ein Artikel einen nicht sofort erkennbaren Mangel aufweist, setzen Sie sich bitte mit unserer Serviceabteilung in Verbindung, um den Sachverhalt und weitere Schritte zu klären. Bitte versenden Sie erst dann Ihre Rücklieferung frei Haus.

Um Ihre Reklamation so einfach wie möglich zu gestalten, füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es uns **zur Anmeldung Ihrer Reklamation** zu. Unser Vertriebsinnendienst setzt sich anschließend mit Ihnen in Verbindung.
Bitte senden Sie die Reklamation **erst nach Freigabe** durch unseren Innendienst sowie **nach Erhalt der RMA-Nummer** und des **Rücksendelabels** zusammen mit **einem Exemplar des Reklamationsformulars** an unser Servicezentrum.

Bei Beachtung dieser Punkte, können wir Ihre Reklamation schnell und reibungslos bearbeiten.

Unsere AGB können Sie immer unter www.came.com/agb einsehen.

CAME Deutschland GmbH

Baden-Württemberg
Kornwestheimer Str. 35
70825 Korntal-Münchingen

Nordrhein-Westfalen
Industriering Ost 66
47906 Kempen

Österreich
Siezenheimerstrasse 35
5020 Salzburg

T +49 (0) 7150 3783 0
M cde.info@came.com

CAME.COM

REKLAMATIONSFORMULAR FÜR WAREN

Formular senden: cde.reklamation@came.com

RMA Nr.

Firma			
Straße / Hausnummer			
PLZ / Ort			
Ansprechpartner			
Telefon		E-Mail	

Datum		Auftragsnummer*	
Kundennummer*		Rechnungsnummer*	

Datum der Inbetriebnahme: (Bitte das Prüfbuch anhängen)	
Datum der letzten Wartung: (Bitte alle bisherigen Wartungsprotokolle anhängen)	

Artikel-Nr.	Seriennummer*	Artikel	Menge	Grund-Nr.*

Grund-Nr. (oben eintragen)		**Ausführliche Angaben/Fehlerbeschreibung** **(„Defekt“ reicht nicht aus. Reklamationen ohne Fehlerbeschreibung können nicht bearbeitet werden!)**
1	technischer Defekt	
2	sonstiges	

Bearbeitungsvermerk (auszufüllen von CAME)	

*PFLICHTFELD

CAME Deutschland GmbH

Baden-Württemberg
Kornwestheimer Str. 35
70825 Korntal-Münchingen

Nordrhein-Westfalen
Industriering Ost 66
47906 Kempen

Österreich
Siezenheimerstrasse 35
5020 Salzburg

T +49 (0) 7150 3783 0
M cde.info@came.com

CAME.COM