



LINCE 7

**Ihre Cloud NATIVE
Multi-Parking-Plattform**



Fernüberwachung, -steuerung und
-verwaltung eines oder mehrerer
Parkplätze in Echtzeit überall auf der Welt



LINCE 7

LINCE 7 - STEUERUNGS- UND VERWALTUNGS SOFTWARE	3
WEB-ANWENDUNGEN	8
INSTALLATIONSMODALITÄTEN	13
PARKARE CLOUD - PARKARE-DATEN WARTUNGSSERVICE	14
Mehrwert-Softwaredienste	15
Sicherheitsstandards	18



LINCE 7

KONTROLLE & VERWALTUNG SOFTWARE



LINCE 7 ist die neue und leistungsstärkste Version der Verwaltungs- und Steuerungssoftware unserer Parksysteme



LINCE 7 integriert alle Produkte und Dienstleistungen des Parkplatzes, um den Benutzern das beste Parkerlebnis und unseren Kunden die beste Leistung ihres Geschäfts zu bieten.

Unsere Priorität besteht darin, Lösungen für die aktuellen Bedürfnisse unserer Kunden bereitzustellen und gleichzeitig ihre zukünftigen Bedürfnisse zu antizipieren.

Bei der Entwicklung der neuen LINCE 7-Benutzeroberfläche wurde besonderer Wert auf die Benutzerfreundlichkeit gelegt, um eine einfache und intuitive Verwaltungsoberfläche zu bieten.

Es ist benutzerfreundlich und verfügt über ein verbessertes und ansprechendes Design, sodass es auf PC, Tablet oder Smartphone verwendet werden kann.

Um sich an die Entwicklung und die Anforderungen des Marktes anzupassen, werden in die LINCE-Software ständig neue Features und Funktionen integriert.



Hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit.
Bietet Lösungen für unsere
Kundenbedürfnisse



Erweiterte Funktionalitäten
für anspruchsvolle Einsätze



Einfache und intuitive Benutzeroberfläche
mit verbessertem Design und **benutzerfreundlicher**



Erweiterte Systemfunktionen:
Integration mit Produkten und Diensten von
Drittanbietern



Reaktionsfähiges Design
(PC, Tablet oder Smartphone)



Multi-Parking: Überwachung eines oder mehrerer
Parkplätze auf einem einzigen Bildschirm in
Echtzeit



Verbindung von überall.
Keine Softwareinstallation erforderlich.

Es ist lediglich eine **Verbindung zu
einem Webbrowser** erforderlich:
Safari, Chrome, Firefox, Edge ...



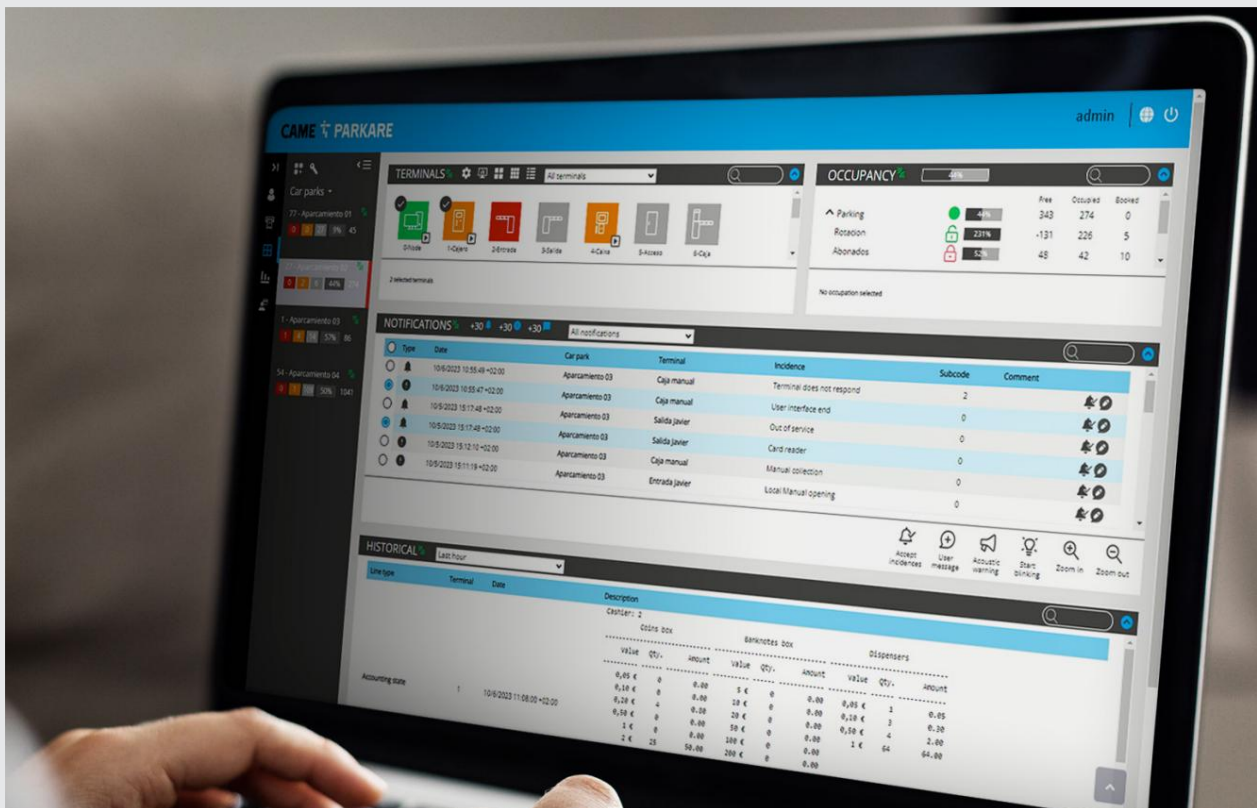
Zugriff von jedem Betriebssystem:
Microsoft
Windows®, Linux, macOS, iOS,
Android, ...



Hochgradig **anpassbar**, um die
relevantesten Informationen **für jedes
Benutzerprofil** anzuzeigen



Mehrsprachig:
Der Benutzer kann die Sprache seiner
Weboberfläche wählen, einschließlich RTL-
und LTR-Sprachen



LINC 7



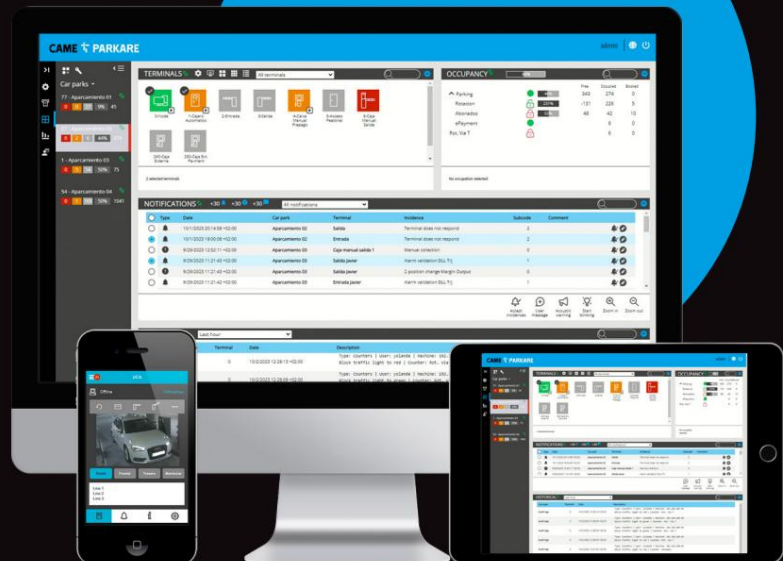
Dank unserer leistungsstarken Forschungs- und Entwicklungsabteilung integriert die Lince-Software ständig neue Funktionen und innovative Technologien, die in einer sich ständig weiterentwickelnden, zunehmend globalen, integrierten und intelligenten Welt entstanden sind



reaktionsschnell

Design

Automatische Anpassung
für jeden Gerätetyp



WEBBROWSER

Zugriff auf Parksysteme von jedem Browser aus, überall auf der Welt

ECHTZEIT-MANAGEMENT

Überwachung, Kontrolle und Wartung der Parkplätze in Echtzeit

BENUTZERPROFILE

Verschiedene Profile basierend auf Rollen:

- Eigentümer
- Buchhaltung
- Wartung

AUDITS UND FERNUPDATES

Überprüft die Parksysteme und aktualisiert die verschiedenen Terminals aus der Ferne

DIENTSTLEISTUNGEN MIT MEHRWERT

Einfache Integration von Diensten Dritter wie Aktionen, Rabatte, Reservierungen usw.

WEB-BERICHTE

Große Auswahl an Berichten für alle Parkhäuser, vollständig konfigurierbar und anpassbar



DIGITAL NATIVE TECHNOLOGIE

Basierend auf den neuesten Technologien



Architektur basierend auf Microservices für ein zentralisiertes und konsolidiertes Informationsmanagement



Sicherheit durch HTTPS, MSSQL, ADFS und grundsätzliche Technologien. Daten immer sicher



Schnelle Reaktion im Offline-Modus, auch bei schwacher Verbindung



Native Webanwendungen mit reaktionsfähiger Oberfläche





ECHTES MULTI-PARKPLATZ SYSTEM

LINCE 7 bietet eine Vielzahl von Funktionen, die die zentralisierte

Verwaltung Ihrer Parkplatzgruppe, sodass Sie diese von einem zentralen Kontrollpunkt aus fernverwalten können.

LINCE 7 ermöglicht Fernunterstützung für Benutzer auf bequeme und unkomplizierte Weise sowie die Möglichkeit, schnell auf Situationen zu reagieren, die ein Eingreifen des Bedieners erfordern könnten, wie z. B. die Überprüfung nicht erkannter Nummernschilder. So wird der optimale Betrieb aller Arten von Parkplätzen sichergestellt, auch der ticketlosen oder Free-Flow-Parkplätze.



Ein oder mehrere Parkplätze in einer einzigen Ansicht und zentraler Echtzeitsteuerung



Zentralisierte und konsolidierte Informationen für alle Parkplätze



Zentrale Verwaltung von Kunden und Zahlungsarten



Zentralisierte Verwaltung von Multiparking-Produkten

(gültig für mehr als einen Parkplatz und mit Verhaltensweisen, die für jeden Parkplatz unterschiedlich sein können)



Zentralisierte und konsolidierte Berichte für alle Parkplätze



Web-Anwendungen

für vollintegriertes Parkraummanagement



LINCE 7 ist somit das Herzstück des Systems, das alle Produkte und Dienstleistungen des Parkhauses integriert, um den Nutzern das beste Parkerlebnis und unseren Kunden die beste Leistung ihres Geschäfts zu bieten.



ÜBERWACHUNG & KONTROLLE



BENUTZERADMINISTRATION



BERICHTE



KUNDEN- UND PRODUKTMANAGEMENT



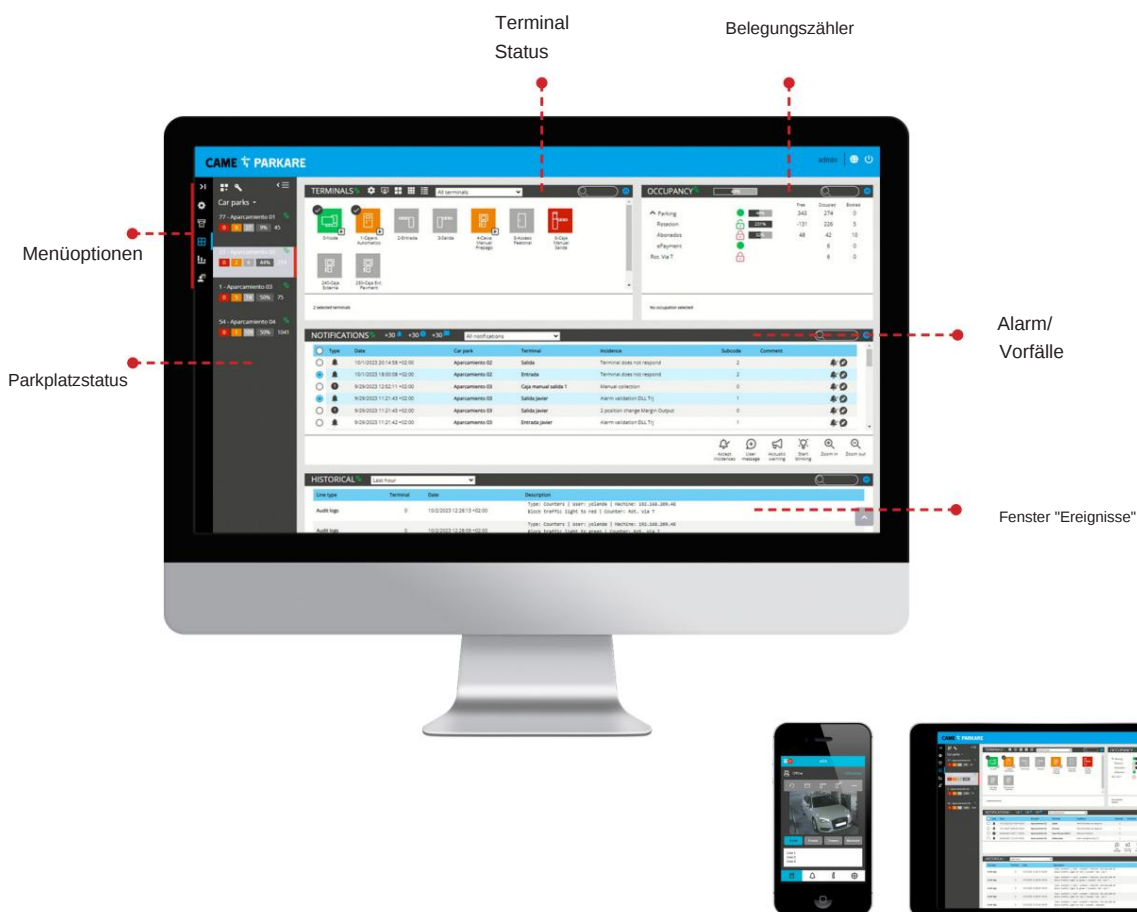
RECHNUNGEN & QUITTUNGEN





ÜBERWACHUNG & KONTROLLE

Über die Control-Anwendung ermöglicht das System die zentrale Steuerung und Überwachung des Status der Parkplätze und ihrer Terminals, der Belegung über die entsprechenden Zähler und der entsprechenden Benachrichtigungen über Alarme, Ausnahmen und Benutzernachrichten, die in der Gruppe der Parkplätze auftreten.



Alle Operator-Workstations mit dem **Überwachungs- und Steuerungsanwendungen** werden so synchronisiert, dass jeder in einer von ihnen ausgeführte Vorgang auch im Rest widergespiegelt wird. Es bietet umfangreiche Suchmöglichkeiten und Filter für eine einfache Nutzung.

Um die Verwaltung großer Parkplätze mit unterschiedlichen Zonen oder Abgrenzungen zu vereinfachen, können Terminals je nach Bedarf des Benutzers vom Terminalpanel aus gruppiert werden.

MERKMALE

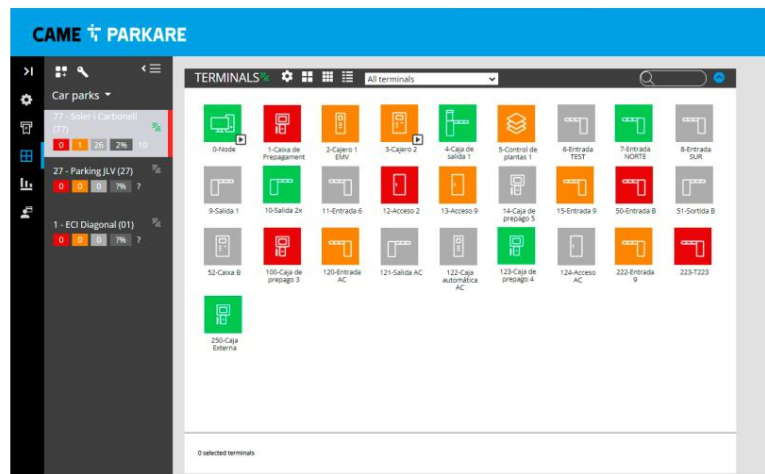
- Fernsteuerung aller Parkplätze von jedem Gerät und Standort.
- Überwachung des Status aller Parkplätze, Drilldown auf mehreren Ebenen: Überblick von Parkplätzen über Terminals bis hin zum Status einzelner Geräte.
- Vollständig konfigurierbare Panels: Position und Größe der Panels anpassbar.
- Synchronisierung auf allen Geräten, in Echtzeit.



ANSCHLÜSSE



- Überwachung des Status und Steuerung jedes Terminals.
- Visualisierung des Status des Terminals und der zugehörigen Kameras in Echtzeit während der Nutzung, ohne den Betrieb zu beeinträchtigen.
- Überwachung und Steuerung der aktiven Alarme jedes Terminals.
- Möglichkeit, mittels Fernaktionen auf die verschiedenen Elemente des Terminals einzuwirken.

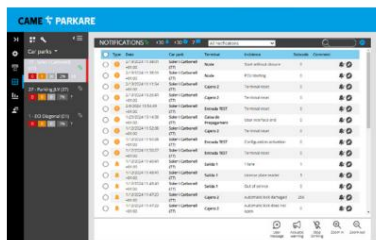


BELEGUNG



- Anzeige aller definierten Zonen auf den Parkplätzen.
- Anzeige belegter / freier Plätze, in Echtzeit.
- Anzeige des Ampelstatus (frei / voll) der Parkplätze.

BENACHRICHTIGUNGEN



- Überwachung und Kontrolle von Benachrichtigungen von einem oder mehreren Parkplätzen: Alarme, Ausnahmen und Benutzernachrichten.

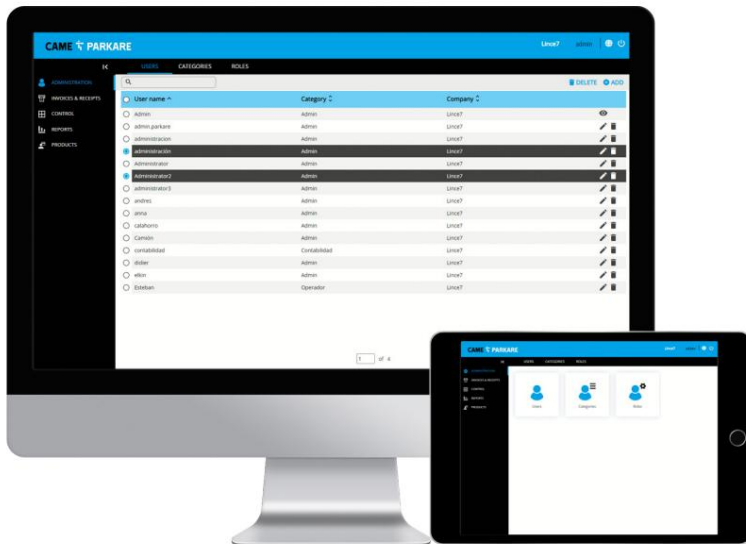
Historisch



- Anzeige aller Vorgänge/Ereignisprotokolle, die im Parkhaus stattfinden.



BENUTZERADMINISTRATION



LINCE 7 ermöglicht die Benutzerverwaltung, indem jedem Benutzer in einer logischen und hierarchischen Reihenfolge unterschiedliche Kategorien und Rollen zugewiesen werden.

- Jeder Benutzer erhält eine Zugangsberechtigung für das System mit einer zugehörigen Kategorie und den mit seiner Rolle verknüpften Berechtigungen.
- Benutzer mit den meisten Berechtigungen (Administration) können neue Rollen, Kategorien und Benutzer erstellen sowie die Gruppierungen und Zuweisungen zwischen ihnen definieren.



BERICHTE



LINCE 7 bietet eine große Auswahl vollständig anpassbarer und konfigurierbarer Berichte mit mehreren Filtern und Export in alle wichtigen Standardformate.

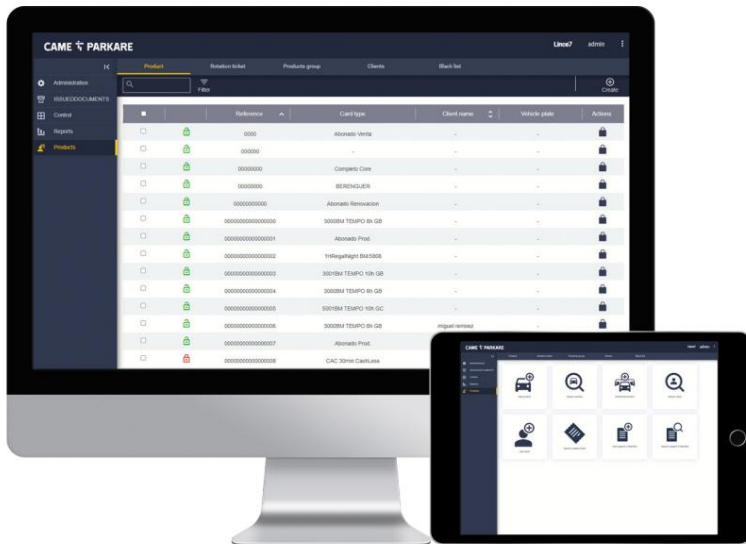
Jeder Bericht soll Kunden eine optimierte Verwaltung ihrer Parksysteeme ermöglichen.

- Mehrere Filter
- Export in alle wichtigen Standardformate
- Mit nur einem Klick einsatzbereit
- Entwickelt, um das Parkmanagement zu optimieren
- Berichte über Parkaufenthalte und Parkplatznutzung.
- Poolgruppenberichte
- Berichte zu Zahlungsaufschüben
- Vergleichende Analyse nach Tagen, Wochen, Monate...
- Vollständige Aufenthaltsberichte
- Statistische Berichte:
 - Sammlungen
 - Zahlungsmittel
 - Rechnungen und Quittungen
 - Verkäufe
 - Wallet-Produkte
 - Alarime usw.

Auf Grundlage aller gespeicherten Informationen kann LINCE 7 verschiedene Arten von Berichten erstellen, um die notwendigen Daten bereitzustellen, um alle Aspekte der Verwaltung des Parkplatzes zu verstehen und die Entscheidungsfindung zu unterstützen.



KUNDEN- UND PRODUKTMANAGEMENT

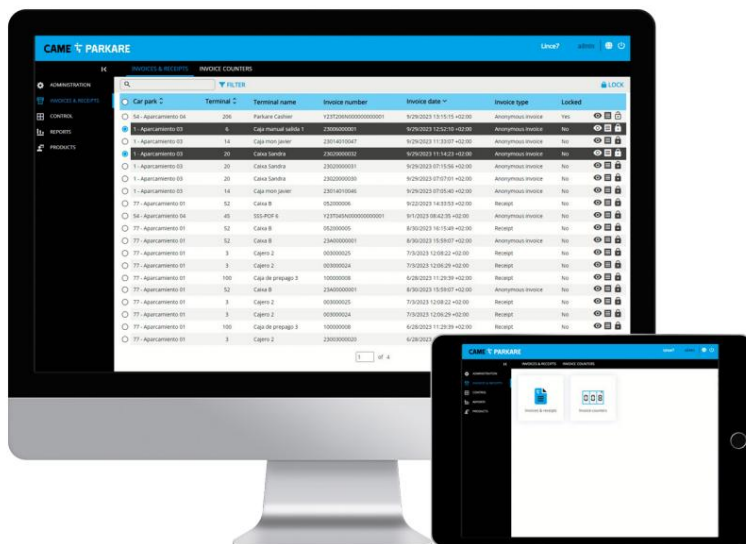


LINCE 7 ermöglicht eine detaillierte und zentrale Verwaltung aller Kunden und Produkte in den Parkhäusern.

- Zentralisierte Verwaltung von Multiparking-Produkten
- Große Produktvielfalt: Rotationstickets, Abonnenten, Zeitwertprodukte, Geldwert, Stundenzonräume, Rabatte, Guthaben, TAG ...
- Produktregistrierung, -änderung, -abfrage und -löschung
- Management des mit jedem Produkt verbundenen Verhaltens
- Registrierung, Änderung, Suche und Löschung von Kunden und den jeweils zugehörigen Produkten
- Verwaltung der Blacklist
- Verschiedene Filter und Suchoptionen für Rotationstickets.



RECHNUNGEN & QUITTUNGEN



LINCE 7 ermöglicht die zentrale Verwaltung und Anzeige von Rechnungen/Quittungen

- Liste aller Rechnungen/Belege für jeden Parkplatz
- Umfangreiche Suchoptionen und Filter
- Detailsicht jeder Rechnung / Quittung
- Rechnungen/Quittungen werden im gleichen Format angezeigt wie die gelieferten
- Rechnungszähler: zeigt die letzte Nummer jeder Rechnungsserie
- Ermöglicht die Änderung der letzten Rechnungsnummer (je nach Konfiguration)



Installationsmodalitäten



LINCE 7 wird in 2 Installationsmodi (Lokal oder Cloud) angeboten, um sich besser an die spezifischen Bedürfnisse jedes Kunden anzupassen



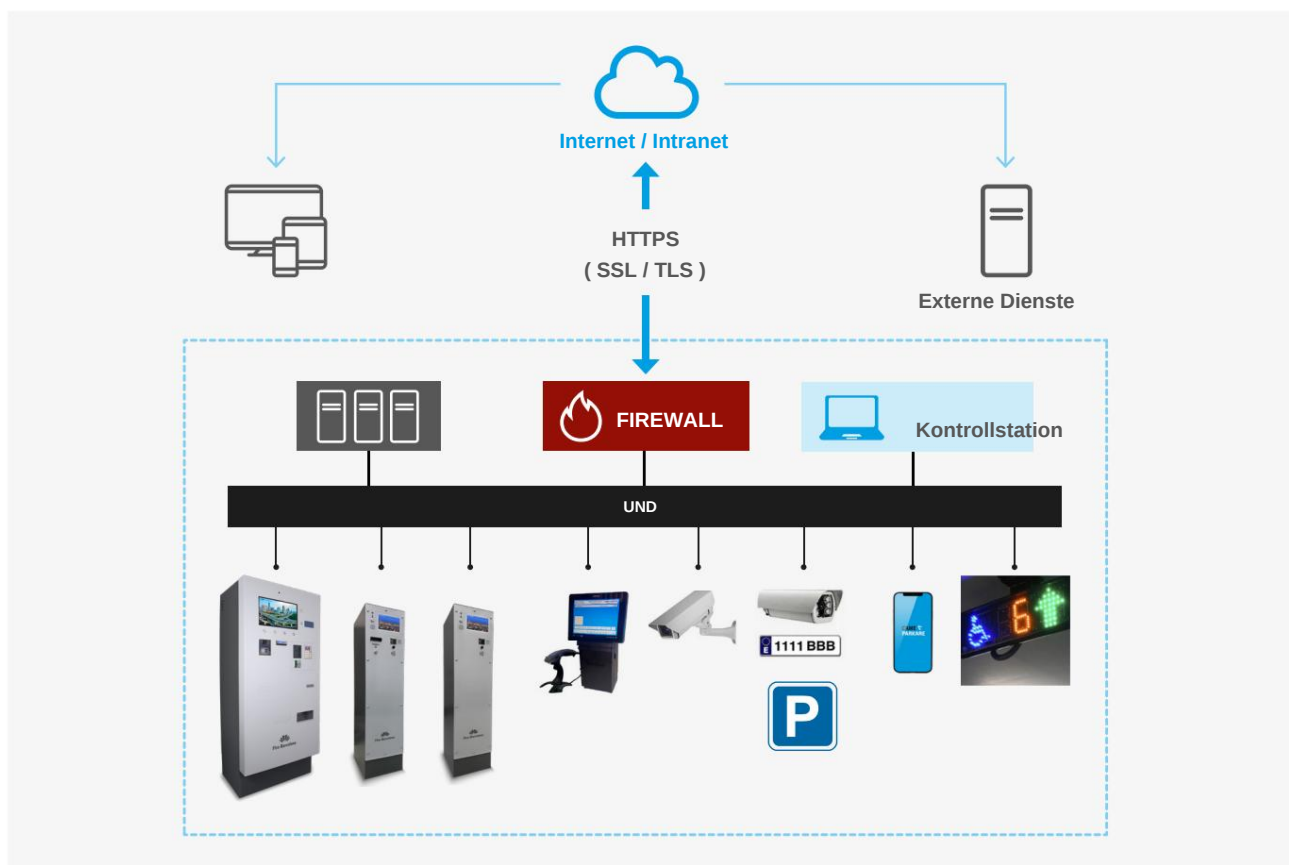
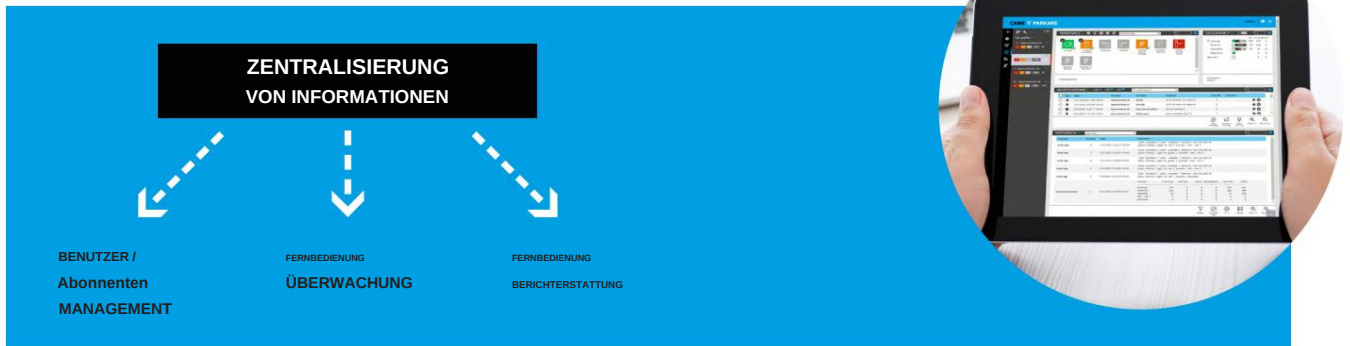
Lokal

Traditionelle Installation über einen lokalen Server und genießen Sie alle Verwaltungs- und Kontrollvorteile, die wir bieten.

Wolke

Cloud-Installationsmodus mit allen damit verbundenen zusätzlichen Vorteilen, entweder in der Cloud des Kunden oder im spezialisierten Rechenzentrum von CAME Parkare.

Um die Kontinuität des Dienstes im Falle einer Unterbrechung sicherzustellen, wird ein lokaler Server (UCA) mit den Basisdaten verwaltet.





PARKARE CLOUD

PARKARE DATENPFLEGESERVICE

Wir ergänzen unsere Mehrwertdienste durch einen **Cloud-Hosting** -Service, der es uns ermöglicht, die Sicherheit und Wartung von Parksystemdaten und -anwendungen zu delegieren oder auszulagern

- 1** Kopie aller Parkdaten
- 2** Rechenzentrum mit replizierten Diensten für Redundanz zur Gewährleistung der Datensicherheit
- 3** 24x7 Sicherheitsmaßnahmen zur Gewährleistung des Systembetriebs
- 4** Updates zur neuesten Version der LINCE 7-Software



VORTEILE



KEINE INVESTITIONEN MEHR IN SERVER

Wir bieten hohe Verfügbarkeit in dedizierten Rechenzentren

SERVICEKONTINUITÄT

Vorbereitet für Cluster- und Geocluster-Betrieb

UNTERSTÜTZT AUTOMATISCHE SKALIERBARKEIT

Erhöhte Leistung in Momenten höherer Nachfrage (automatische vertikale Skalierbarkeit)

Aufstockung der Online-Server bei Spitzenlastzeiten (automatische horizontale Skalierbarkeit)

VOLLSTÄNDIGER SERVICE UND SUPPORT

Alle Wartungs- und Aktualisierungsvorgänge der Cloud-Server werden durchgeführt von **CAME + PARKARE** Techniker, ohne den Betrieb des Parksystems zu unterbrechen



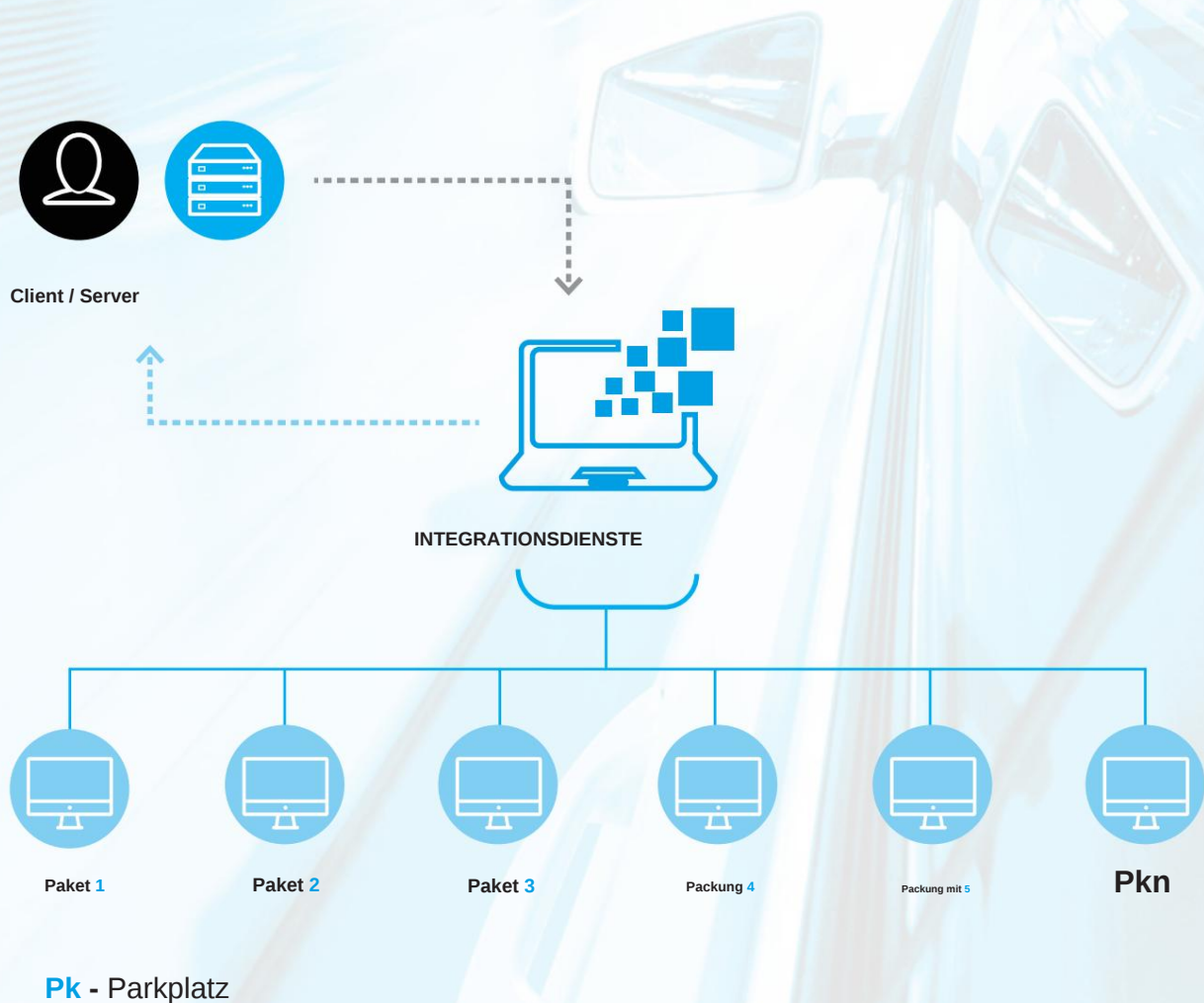


MEHRWERT SOFTWARE-DIENSTE

EINFACHE INTEGRATION MIT EXTERNEN DIENSTLEISTUNGEN

Dank unserer **LINCE 7** -Integrationsdienste können unsere Kunden problemlos auf Produkte und/oder Dienste von Drittanbietern zugreifen.

Unsere Integrationsdienste sind Anwendungen, die einem externen System (Integrator) den Zugriff auf bestimmte Funktionen unseres LINCE-Systems ermöglichen, sodass Parkhausbetreiber und/oder -nutzer von Produkten oder Diensten Dritter profitieren können. Die Integration erfolgt mittels eines Integrationsprotokolls (API) über Webdienste.



DAS GESCHÄFTSMODELL DER Parkplatz ist ausschließlich Vom Betreiber festgelegt OHNE EINGRIFF VOM SYSTEMANBIETER

Was auch immer Sie für Ihr Unternehmen auswählen, erweitern
Sie es, indem Sie neue Funktionen hinzufügen, ändern Sie es, um es an
die Nachfrage anzupassen usw.

EINFACHE INTEGRATION

Die Dienste wurden entwickelt, um den Integrationsprozess
zu vereinfachen.
Sie sind von allen Programmiersprachen und
Betriebssystemen aus zugänglich und verwenden die heute
am weitesten verbreiteten Internetstandards. Dadurch sind
sie mit fast allen Produkten und Diensten von Drittanbietern
auf dem Markt kompatibel.

DATEN IMMER SICHER

Sicheres Hypertext Transfer Protocol (HTTPS).





WÄHLEN SIE DIE **INTEGRATIONSDIENSTE**, DIE SIE BENÖTIGEN ODER KOMBINIEREN SIE, UM DAS BESTE AUS IHNEN HERAUSZUHOLEN

Externe Validierung

Senden Sie zwei Arten von Validierungen:

- a) Durchgang: Erlauben/Verweigern der Einfahrt/Ausfahrt eines Benutzers auf einen Parkplatz.
- b) Zahlung: Bestätigung oder Ablehnung der Zahlung eines Aufenthalts. In diesem Fall kann der Preis auch vom externen System festgelegt werden.

Einchecken / Auschecken

Identifizieren Sie ein Fahrzeug und kontrollieren Sie seinen Zugang (Einfahrt/Ausfahrt) unabhängig von der Lince-Software, dank eines Geräts oder Supports (extern), der eine Verbindung zum externen Server herstellt, der die Aktion validiert.

Externe Zahlung

Verwalten Sie Parkprodukte und deren Zahlungen.

Externe Preisgestaltung

Berechnen Sie die zu zahlenden Beträge (Gebühren) auf Grundlage der vom Benutzer bereitgestellten Informationen.

Vorreservierung

Parkplatzbuchungen vorab anmelden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den Status solcher Buchungen zu prüfen oder diese sogar zu stornieren.

Produkte

Kontrollieren Sie die Handhabung aller Produkte aus dem Parkplatz (ändern, löschen, hinzufügen und den Status abfragen – CRUD [(Erstellen, Lesen, Aktualisieren, Löschen)]).

Zähler

Erhalten Sie Informationen und steuern Sie in Echtzeit die Belegungszustand aller Parkplätze im System.

Historisch

Erhalten Sie eine Liste aller Aktionen (Vorgänge, Ereignisse, Alarmer usw.), die im Parkbereich stattgefunden haben und bisher aufgezeichnet wurden.

Benachrichtigungen

Erhalten Sie Benachrichtigungen vom Parksystem (Alarmer, Ausnahmen und Benutzernachrichten).

Klemmen

Erhalten Sie Informationen und steuern Sie die Parkhaus-Terminals in Echtzeit.

Kameras

Stellen Sie in Echtzeit eine Verbindung mit den Kameras her in den Parkhaus-Terminals.



Sicherheit Normen



Wir schützen Daten

mit der besten Technologie



- Benutzerauthentifizierung gegenüber einem IDP-Server mit SAML 2.0-Sicherheitsstandard und SSO-Authentifizierung
Verfahren. Benutzeranmeldeinformationen werden nicht in Lince gespeichert, sondern bleiben unter Sicherheitsstandards des verwendeten IDP.
- HTTPS-System mit Verschlüsselung basierend auf SSL/TLS-Sicherheit. Vertrauliche Informationen können von einem Angreifer nicht verwendet werden.
- HTTPS-Protokoll zur Datenverschlüsselung während der Kommunikation und Zertifizierung der Authentizität der Website, mit der Benutzer eine Verbindung herstellen.
- Moderne Programmierung Frameworks und Umgebungen für gewährleisten Sicherheit bei der Integration externer Systeme.
- Öffentliches Schlüsselzertifikat sowohl in LINC-Servern als auch im IDP-Server.
- Sichere Kommunikationskanäle (VPN) zwischen Systemen, um die zwischen ihnen gesendeten Daten zu schützen und zu verschlüsseln.
- Hochmoderne Firewalls
- Datenspeicherung auf einem Microsoft SQL Server mit eigenen Sicherheitsstandards.
- Die gesamte Kommunikation zwischen Microservices werden mithilfe des Messaging-Brokers RabbitMQ und seinen eigenen Sicherheitsstandards ausgeführt.



CAME PARKARE GROUP SL

Tel.: +34 935 647 600

prk.info@cameparkare.com

cameparkare.com



Copyright © CAME Parkare Group, SL

Dieses Dokument, sein Inhalt, seine Anhänge und/oder Änderungen wurden von ParkareGroup SL nur zu Informationszwecken erstellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Der Inhalt dieses Dokuments kann in keinem Fall als vertraglich oder verbindlich angesehen werden. Die vollständige oder teilweise Reproduktion ist untersagt.

Juni 2024

CAME.COM/PARKARE