CAME

RÜCKSENDESCHEIN FÜR WAREN

BITTE BEACHTEN!

Unsere Gewährleistung erbringen wir gegenüber dem Fachhandel, was auch Reklamations- und Retourenabwicklung betrifft.
Als Endverbraucher wenden Sie sich im Reklamationsfall bitte an Fachhandel/Installateur, bei dem Sie das Produkt bezogen haben und dem gegenüber Sie Ansprüche geltend machen können. Dieser wickelt den Fall für Sie ab.

ABLAUF RÜCKSENDUNG

Rücksendungen werden von uns nur nach vorheriger Genehmigung angenommen.

- Melden Sie Ihre Reklamation/ Retoure bei uns an
- Nach Prüfung und Genehmigung erhalten Sie von uns eine RMA Nummer und ein Rücksendeetikett
- Der Rücksendung legen Sie den Rücksendeschein bei

Sehr geehrter Kunde,

vielen herzlichen Dank für Ihren Auftrag.
Vor Auslieferung Ihrer Bestellung wurde diese auf Vollständigkeit und einwandfreien Zustand geprüft.
Wie überall, kann es dennoch vorkommen, dass einmal etwas schief geht.

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Prüfen Sie bitte vor Annahme der Lieferung die Verpackung und ggf. die Ware auf Beschädigungen und vermerken Sie dies auf dem Übergabeschein des Transportunternehmens. **Für Transportschäden ist das Lieferunternehmen verantwortlich**.
- Bei Falschlieferung durch unser Unternehmen füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es uns zu. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und veranlassen alle weiteren Schritte.
- Sollten Sie einen falschen Artikel bestellt haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es uns zu und den Artikel zurück. **Bitte beachten Sie hierzu auch den entsprechenden Punkt unserer AGB.**
  Wir nehmen nur unbeschädigte und komplette Artikel in Originalverpackung zurück. Bei Artikeln, die nicht in Originalverpackung zurückgesandt werden, müssen wir eine Wiederverpackungspauschale erheben.
- Sonderanfertigungen (Artikel, die wir individuell für Sie gefertigt/beschafft haben) können wir nur zurücknehmen, wenn diese beim Transport beschädigt wurden und Sie dem Lieferunternehmen den Transportschaden angezeigt haben.
- Wenn ein Artikel einen nicht sofort erkennbaren Mangel aufweist, setzen Sie sich bitte mit unserer Serviceabteilung in Verbindung, um den Sachverhalt und weitere Schritte zu klären. Bitte versenden Sie erst dann Ihre Rücklieferung frei Haus.

Um Ihre Reklamation/Rücklieferung so einfach wie möglich zu gestalten, füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es uns **als Anmeldung Ihrer Retoure** zu. Unser Vertriebsinnendienst setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung. Erst **nach Freigabe** durch unseren Innendienst, Erhalt der RMA Nummer und des Rücksendeetiketts schicken Sie die Retoure **mit einem Exemplar des Rücksendscheins** an unser Servicezentrum.

Wenn Sie diese Punkte beachten, können wir Ihre Reklamation schnell und reibungslos bearbeiten.

Unsere AGB können Sie immer unter www.came.com/agb einsehen.

CAME Deutschland GmbH
Kornwestheimer Str. 35
70825 Korntal-Münchingen

T +49 (0) 7150 37830
cde.info@came.com

Handelsregister Stuttgart: HRB 201676
Finanzamt Leonberg: 2870
Steuernummer: 70095 / 14883

Ust.-ID-Nr.: DE 145997696
WEEE-Reg.-Nr.: DE 14949642
Geschäftsführer: Martin Krohn, Andrea Menuzzo

CAME

RÜCKSCHEIN FÜR WAREN

Formular senden: cde.retouren@came.com

RMA Nr.

Firma			
Straße / Hausnummer			
PLZ / Ort			
Ansprechpartner			
Telefon		E-Mail	

Datum		Auftragsnummer*	
Kundennummer*		Rechnungsnummer*	

Datum der Inbetriebnahme: (Bitte das Prüfbuch anhängen)	
Datum der letzten Wartung: (Bitte alle bisherigen Wartungsprotokolle anhängen)	

Artikel-Nr.	Seriennummer*	Artikel	Menge	Umtausch	Gutschrift	Grund-Nr.

Grund-Nr. (oben eintragen)		**ausführliche Angaben bzw. Fehlerbeschreibung (ggf. Rückseite verwenden)**
1	technischer Defekt	
2	Falschlieferung	
3	Artikel falsch bestellt	
4	sonstiges	

Bearbeitungsvermerk (auszufüllen von CAME)	

CAME Deutschland GmbH
Kornwestheimer Str. 35
70825 Korntal-Münchingen

T +49 (0) 7150 37830
cde.info@came.com

Handelsregister Stuttgart: HRB 201676
Finanzamt Leonberg: 2870
Steuernummer: 70095 / 14883

Ust.-ID-Nr.: DE 145997696
WEEE-Reg.-Nr.: DE 14949642
Geschäftsführer: Martin Krohn, Andrea Menuzzo

*PFLICHTFELD

Stand 08/2023