

## **BITTE BEACHTEN!**

Rücksendungen ausschließlich  
an unsere Reparaturabteilung



### **RÜCKSENDUNGEN**

**CAME Deutschland GmbH**  
**Verwaltung, Reparatur & Logistik**  
Kornwestheimer Str. 35  
70825 Korntal-Münchingen  
Tel.: +49 (0) 7150 / 3783 0  
Fax: +49 (0) 7150 / 3783 83  
cde.vertrieb@came.com

Sehr geehrter Kunde,

vielen herzlichen Dank für Ihren Auftrag.

Vor Auslieferung Ihrer Bestellung wurde diese auf Vollständigkeit und einwandfreien Zustand geprüft.

Wie überall, kann es dennoch vorkommen, dass einmal etwas schief geht.

Folgende Punkte möchten Sie dabei bitte beachten:

- Prüfen Sie bitte vor Annahme der Lieferung die Verpackung und ggf. die Ware auf Beschädigungen und vermerken Sie dies auf dem Übergabeschein des Transportunternehmens. Für Transportschäden ist das Lieferunternehmen verantwortlich.
- Bei Falschlieferung durch unser Unternehmen füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es uns zu. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und veranlassen alle weiteren Schritte.
- Sollten Sie einen falschen Artikel bestellt haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es uns zu und den Artikel zurück. **Bitte beachten Sie hierzu auch den entsprechenden Punkt unserer AGB.** Wir nehmen nur unbeschädigte und komplette Artikel in Originalverpackung zurück. Bei Artikeln, die nicht in Originalverpackung zurückgesandt werden, müssen wir eine Wiederverpackungspauschale erheben.
- Sonderanfertigungen (Artikel, die wir individuell für Sie gefertigt/beschafft haben) können wir nur zurücknehmen, wenn diese beim Transport beschädigt wurden und Sie dem Lieferunternehmen den Transportschaden angezeigt haben.
- Wenn ein Artikel einen nicht sofort erkennbaren Mangel aufweist, setzen Sie sich bitte mit unserer Serviceabteilung in Verbindung, um den Sachverhalt und weitere Schritte zu klären. Bitte versenden Sie erst dann Ihre Rücklieferung frei Haus.

Um Ihre Reklamation/Rücklieferung so einfach wie möglich zu gestalten, füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es uns **als Anmeldung Ihrer Retoure** zu. Ihre/n zuständigen Sachbearbeiter/in setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung. Erst **nach Freigabe** durch unseren Innendienst schicken Sie die Retoure **mit einem Exemplar des Rücksendescheins** an unser Servicezentrum.

Wenn Sie diese Punkte beachten, können wir Ihre Reklamation schnell und reibungslos bearbeiten.

Unsere AGB können Sie immer unter [www.came.com/agb](http://www.came.com/agb) einsehen.

**Formular per E-Mail direkt an [cde.vertrieb@came.com](mailto:cde.vertrieb@came.com) oder Fax an: +49 (0) 7150 / 3783 83**

|                     |  |        |  |
|---------------------|--|--------|--|
| Firma               |  |        |  |
| Straße / Hausnummer |  |        |  |
| PLZ / Ort           |  |        |  |
| Ansprechpartner     |  |        |  |
| Telefon             |  | E-Mail |  |

|              |  |                 |  |
|--------------|--|-----------------|--|
| Datum        |  | Auftragsnummer  |  |
| Kundennummer |  | Rechnungsnummer |  |

| Artikel-Nr. | Artikel | Menge | Umtausch | Gutschrift | Grund-Nr. |
|-------------|---------|-------|----------|------------|-----------|
|             |         |       |          |            |           |
|             |         |       |          |            |           |
|             |         |       |          |            |           |
|             |         |       |          |            |           |
|             |         |       |          |            |           |
|             |         |       |          |            |           |

| Grund-Nr. (oben eintragen) | ausführliche Angaben bzw. Fehlerbeschreibung (ggf. Rückseite verwenden) |  |
|----------------------------|---|--|
| 1                          | Artikel ist beschädigt  |  |
| 2                          | Artikel ist defekt  |  |
| 3                          | Falschlieferrung  |  |
| 4                          | Artikel falsch bestellt   |  |
| 5                          | sonstiges   |  |

**BITTE BEACHTEN!**  
Rücksendungen ausschließlich  
an unsere Reparaturabteilung



**CAME Deutschland GmbH**  
Verwaltung, Reparatur & Logistik  
Kornwestheimer Str. 35  
70825 Korntal-Münchingen