

## **BITTE BEACHTEN!**

Rücksendungen ausschließlich  
an unseren Service



## **CAME SERVICE**

**CAME Deutschland GmbH**  
**Service & Reparatur**  
Akazienstraße 7  
16356 Werneuchen OT Seefeld  
Tel.: +49 (0) 3 3398 / 839 0  
Fax: +49 (0) 3 3398 / 839 85  
cde.info@came.com

Sehr geehrter Kunde,

vielen herzlichen Dank für Ihren Auftrag.

Vor Auslieferung Ihrer Bestellung wurde diese auf Vollständigkeit und einwandfreien Zustand geprüft.

Wie überall, kann es dennoch vorkommen, dass einmal etwas schief geht.

Folgende Punkte möchten Sie dabei bitte beachten:

- Prüfen Sie bitte vor Annahme der Lieferung die Verpackung und ggf. die Ware auf Beschädigungen und vermerken Sie dies auf dem Übergabeschein des Transportunternehmens. Für Transportschäden ist das Lieferunternehmen verantwortlich.
- Bei Falschlieferung durch unser Unternehmen füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es uns zu. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und veranlassen alle weiteren Schritte.
- Sollten Sie versehentlich einen falschen Artikel bestellt haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus, schicken es uns zu und schicken den Artikel frei Haus zurück.  
Bitte beachten Sie, dass wir nur unbeschädigte und komplette Artikel in Originalverpackung zurücknehmen können. Bei Artikeln, die nicht in Originalverpackung zurückgesandt werden, müssen wir eine Wiederverpackungspauschale erheben.
- Sonderanfertigungen (Artikel, die wir individuell für Sie gefertigt/beschafft haben) können wir nur zurücknehmen, wenn diese beim Transport beschädigt wurden und Sie dem Lieferunternehmen den Transportschaden angezeigt haben.
- Wenn ein Artikel einen nicht sofort erkennbaren Mangel aufweist, setzen Sie sich bitte mit unserer Serviceabteilung in Verbindung, um den Sachverhalt und weitere Schritte zu klären. Bitte versenden Sie erst dann Ihre Rücklieferung frei Haus.

Um Ihre Reklamation/Rücklieferung so einfach wie möglich zu gestalten, füllen Sie dieses Formular vollständig aus und faxen es uns als Anmeldung Ihrer Retoure zu oder schicken Sie es direkt per Mail an Ihre/n zuständigen Sachbearbeiter/in.

Wenn Sie diese Punkte beachten, können wir Ihre Reklamation schnell und reibungslos bearbeiten.

**Formular per Fax an: +49 (0) 3 3398 / 839 85 oder per E-Mail direkt an Ihre/n zuständigen Sachbearbeiter/in**

Firma			
Straße / Hausnummer			
PLZ / Ort			
Ansprechpartner			
Telefon		E-Mail	

Datum		Auftragsnummer	
Kundennummer		Rechnungsnummer	

Artikel-Nr.	Artikel	Menge	Umtausch	Gutschrift	Grund-Nr.

Grund-Nr. (oben eintragen)	ausführliche Angaben bzw. Fehlerbeschreibung (ggf. Rückseite verwenden)	
1	Artikel ist beschädigt	
2	Artikel ist defekt	
3	Falschlieferrung	
4	Artikel falsch bestellt	
5	sonstiges	

**BITTE BEACHTEN!**  
Rücksendungen ausschließlich  
an unseren Service



**CAME Deutschland GmbH**  
Service & Reparatur  
Akazienstraße 7  
16356 Werneuchen OT Seefeld

Tel.: +49 (0) 3 3398 / 839 0  
Fax: +49 (0) 3 3398 / 839 85  
cde.info@came.com